

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年9月23日 星期三 (2020第180期) 庚子年八月初七

## 两部门联合发布关于推进信息无障碍的指导意见

### 鼓励信息无障碍终端设备研发与无障碍化改造



信息无障碍是指通过信息化手段弥补身体机能、所处环境等存在的差异，使任何人（无论是健全人还是残疾人，无论是年轻人还是老年人）都能平等、方便、安全地获取、交互、使用信息。为加快推进我国信息无障碍建设，努力消除“数字鸿沟”，助力社会包容性发展，依据《无障碍环境建设条例》，提出以下意见。

#### 山西：运城市医养结合学术论坛成功举办



为加强医养结合领域的学术交流，进一步提高医疗机构在老年慢性疾病的诊断、治疗、护理及管理等方面的水平，提升医学与养老服务的整体质量，促进全市医养结合事业的发展，2020年9月18日，由运城市科协主办，运城市第三医院承办的运城市医养结合学术论坛开幕。运城市科协党组成员、副调研员闫昌发，市卫健委副主任张瑞芳，市第三医院院长曲如瑾，以及山西省医师协会老年医学医师分会运城医养学组部分委员和相关医疗护理人员共100余人参加。运城市第三医院副院长杨晓主持会议。

## 养老视点

光明时评：适老化改造要先拆“心墙”.....  
 破解适老化改造难题当努力实现认识优先.....  
 监管后置有助维护养老服务品质.....  
 新政加持，养老服务万亿级市场蓝海蓄势待发.....  
 居家养老存在哪些问题，缺乏认知缺少支持，适老改造难点较多.....  
 抱团养老降低了养老成本，要遵循几个原则.....  
 天津：武清区建设农村“幸福院”托起养老“幸福梦”.....  
 上海：升级社区嵌入式养老服务的探索与实践.....  
 辽宁：营口爱老助老服务便利老年人生活.....  
 河北：为幸福“加码”，秦皇岛构建养老服务新格局.....  
 浙江：人大常委会专题询问聚焦养老服务.....  
 浙江：按需改造，老房新喜居家适老化改造项目温暖老年人.....  
 青海：西宁市十部门联手提升医养结合服务能力.....  
 贵州：到 2022 年将建成省级养老产业示范基地 20 个.....

## 热点新闻

老年人受困“数字鸿沟”，别把问题都推给新技术.....  
 中老年人出行成难题，该如何拆掉互联网的“围墙”？.....

## 老龄数据

新媒：香港老龄人口已近两成严重老龄化敲警钟.....

## 政策法规

工业和信息化部、中国残疾人联合会关于推进信息无障碍的指导意见.....

## 养老研究

积极老龄化与社区整合性养老服务体系构建.....

## 养老类型

山西：党建引领下的新时代社区养老新模式——汾阳市西苑托老院党支部.....  
 居家养老服务站扩面提质.....  
 “蒙台梭利”养老照护模式入驻青岛.....  
 “长者饭堂”纾解老年群体“吃饭难”.....

## 养老产业

山西：运城市医养结合学术论坛成功举办.....  
 2020 江苏国际养老服务博览会在南京开幕.....  
 首届楚天中老年健康管理高层论坛助力健康湖北.....  
 未来五年北京老年人将增百万，专家建议提高老年社会保障能力.....  
 中国老年学和老年医学学会发布健康长寿专家共识——国内首部健康长寿权威图书面世.....  
 经济内循环对养老服务行业的影响.....  
 祝贺北京国居养老服务中心与河北亨寿养老签订战略合作协议.....

## 智慧养老

甘肃：敦煌市启用智慧养老服务平台.....  
 福建：福州鼓楼建设数字康养平台，探索智慧养老模式.....  
 内蒙古：玉泉区智慧养老指挥调度中心启用 90 多项服务，为老人解决实际需求.....  
 工信部鼓励研发生产可穿戴等智能养老设备.....  
 转身就忘事，“老年痴呆”缠上年轻人！30 岁后需要早预防.....

## 养老培训

湖南：首次举办全省文化养老培训班.....  
 老年人能力评估师呵护银发族的美好生活.....

## 老年大学

中国老年大学协会教师座谈会在青举行.....

## 健康管理

运动社交可预防痴呆，建议老年人每年做一次记忆筛查.....  
 消除老年人的“病耻感”.....

## 养老金融

起步阶段机遇与挑战并存，银行纷纷发力“养老理财”市场.....

## 政府购买服务

重庆：采购养老机构等级评定公开招标公告.....  
 河南：鹤壁市智慧养老服务平台建设和运营项目招标公告.....  
 甘肃：陇南市民政局市社区综合养老服务中心设施设备采购项目（二次发布）公开招标公告.....  
 贵州：全省 202 个易地扶贫安置区统一设置公共养老机构设施设备采购项目采购公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■





# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
康养界®

养老内参

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习



# 养老视点

## 光明时评：适老化改造要先拆“心墙”

国家统计局数据显示，截至2019年年底，我国60岁及以上人口已达2.5388亿人，占总人口的18.1%。而按照《世界人口展望2019》方案预测，到2025年，中国老年人口将达3亿人，老龄化率超过20%，进入深度老龄化社会。到2041年，中国老年人口将达4.4亿人，老龄化率跃升至30%，进入重度老龄化社会。

面对“白发潮”，我们准备好了吗？尽管社会认知一直对老人很友好，也一直在提醒大家我们已经进入老龄社会，然而，具体到现实生活中，情况并不乐观。在城市，不少老人生活在老旧小区里，适老性差、出行难、活动空间匮乏等问题日益凸显；在农村，很多老人的生活处境则更糟糕。在90%的老年人都要居家养老的语境下，住宅适老化改造成了一项迫在眉睫的“抢救性”工程。

中国的城市化速度太快，农村里的青年人快速抽离，城市也在“一日千里”的欢呼声中迅速扩大，能够跟着节奏进入设施更好的新社区的老人并不多，这样，城市里的老旧小区以及广大的农村，就成了老年人安放暮年的所在。不是说，老年人不愿意应和着时代的节奏走，而是跟不上，经济条件是硬约束。

这也意味着，目前承载老人的地方，老旧小区也好，农村也罢，本身吸纳资源的能力就不足，这些地方普遍缺乏活力，老气横秋。从养老的积极意义上看，比较安静，适宜养老。而其设施不足、不友好，也是不争的事实。目前正在加快推进的老旧小区改造与新农村建设，本意也是为了营造更友好的居住环境。从现实看，这些举措也受到了社会的普遍欢迎。

但问题不止于此。当下老年人遭遇的不适，并非仅仅是住宅的不便，也不仅仅是小区环境的匮乏，生活场景的压缩等，更重要的排斥来自老人话语权的边缘，社会语境的弱势，乃至蓬勃发展的数字化带来的不友好。一款智能手机，就可能把相当一部分老年人甩出现代世界。手机的介质性越强，则老人们被甩得越远。更何况，现代社会的介质，并不仅仅是手机。冰箱、门禁、各种码……随时刷新的节奏，让人就像是一个局外人。很多人都会惦记着老年人的吃喝，事实上，作为一个生命体，哪怕是日渐萎缩的生命体，只照顾吃喝也是远远不够的。老年人的世界一样需要对时代，对接火热的社会，对接社会上的无数个点和面。

一个生命与另一个生命或无数个生命可以顺畅对接，就意味着这个世界对这个生命是友好的，否则就是不友好的。一个友好型的社会，就是一个无障碍的社会。而要想实现无障碍，首先需要拆除的，是“心墙”，是政策措施，是思想意识和理念价值。

市场化当然是需要的，但对老年人的友好，不仅仅是一个市场，而首先是一种情感，是爱与理解。体现老年友好理念，固然要从居住场所、生活社区、城市公共设施三方面进行适老化改造，但根本的改造还在于我们内心的理念和价值观。

我们都会老去，社区道路上、农村墙根下，那一个孤独、松弛的身影，就是我们每一个人的画像。对现在友好，就是与未来和解，与自己和解。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=8302>

(来源：光明日报)

## 破解适老化改造难题当努力实现认识优先

目前我国的城乡住宅设计普遍存在不适老问题。记者调查发现，这些问题主要集中在家庭房间和社区设置两方面。农村地区多以平房和两层楼房为主，少见高楼，这些地方的老年人大部分都居住在自家房屋的平地上，避免上下楼不便。相比之下，城镇化早期建设起来的一批小区如今呈现老旧状态，很多小区没有安装电梯，老年人上下楼很不方便。(9月22日《法治日报》)

随着城镇化和老龄化的双重加速，城乡住宅设计普遍不适老的问题变得日益突出。一方面，之前城乡住宅的设计和建造，通常以老年人以外的中青年为主，对老年人的使用缺乏足够的安排和考量，没有做到未雨绸缪；另一方面，社会老龄化的快速而至超越了预期，适老化改造远远未能跟上现实的需要，需要厚积薄发加速推进。

未富先老已成不争的事实。国家统计局数据显示，截至2019年年底，我国60岁及以上人口已达2.5388亿人，占总人口的18.1%。这意味着每十个人当中，就有两个老年人。更重要的是，囿于历史因素和现实状况，绝大部分老年人都居住在出行不方便的老旧小区，基础设施存在着先天性不足，比如除了少数大城市，中小城市的绝大部分老旧小区没有安装电梯，老年人上下楼极不方便，他们的日常生活起居和出行面临着极大的困难。

在此情况下，很多老年人为了自身安全就多宅在家中不出门，如此等于放弃了上下楼和出行的权利，长期与社会隔离也不利于身心的健康。近年来，为了提升城市的品位和实现更好的“安居乐业”，国家启动了老旧小区住宅改造工程，通过对老旧小区进行全面的改造，比如加装电梯、增加一些防滑设施或者安装监控和报警器等。这些公共设施的改造和升级，很大程度缓解了老年人出行不便的问题，也受到了社会广泛赞誉。

但问题在于，适老化改造是一个体系工程，需要包括家庭在内的全社会共同努力。一方面，以政府投入为主和利用社会资源为辅的公共设施的适老化改造，还需要进一步弥补短板，从试点推广到全面推广，既有量的增长也有质的提升；另一方面，需要以家庭为主微观领域的全面跟进，社会宏观与微观的全面对接与融合。事实上，适老化改造并不止于加装几部电梯，或者对楼梯加一点扶手，在小区公共领域加装一点防滑设施和健身器材，还包括老年人居住的个体家庭的适老化改造，让老年人生活起来更加便利与舒心。

这其中有不同的层次要求，初级包括进行地面防滑处理，适老化家具配备，卫生间、洗浴室、无障碍系统部分的设计打造。高级一点的则是根据每个老年人的不同情况，为老年人配置防滑垫、感应夜灯、连续扶手、洗澡椅等方便老人自理的设备；还装了智能设备，实现就寝、习惯化动作、如厕、洗浴等数据实时监测，对老年人的呵护、关爱更加贴心，让老年人独自居住和生活的环境更加安全便捷。

要实现这点，并不存在技术上的障碍，在资金上也能够最大限度的保障，关键在于意识并没有跟进到位。无论是历史因素还是现实状况，适老化改造存在的短板，最主要原因还是“认识不足”导致的结果。在我国适老化改造市场存在三大问题中，前两条分别是社会缺乏对居家适老化改造的意识，以及政府、企业对居家适老化改造缺乏科学认知。没有“老吾老，以及人之老”的同理心，适老化改造就无以做到备而无患，也无以实现有效弥补。

认识是行为的先导，欲破行为迟滞，就必须解决认知欠缺。不可否认，适老化改造确实面临着资金、人才、技术等诸多难题，不过若没有意识和认识作为基础，则“行之在路上”则难有明确的愿景和可期的未来。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=8302>

(来源：华声在线)

## 监管后置有助维护养老服务品质

随着新版《养老机构管理办法》(以下简称《办法》)将于11月1日正式实施，社会各界对此纷纷报以“新政推动养老服务品质提升”的期待。原因在于，新《办法》终结了以往限制养老机构办理的注册制，改为执行备案制。

《办法》明确，设立营利性养老机构，应当在市场监督管理部门办理登记。设立非营利性养老机构，应当依法办理相应的登记。养老机构登记后即可开展服务活动。

显然，结合近年来国家深入实施“放管服”改革的大背景，尽快简化前期审批流程、发挥市场自身快速对接需求的优势是大势所趋。尤其是面临日益巨大的养老服务需求，积极吸收社会力量投身其中显得十分迫切。于企业而言，获得的是放开手脚大干一场的欢畅淋漓；于政府主管部门而言，则是肩负一份确保机构规范运营提供品质保障服务的重任。

一直以来，我国养老服务提供始终面临着“大政府小社会”的难题，这意味着政府承担着更多的养老服务职能。伴随养老服务需求的提升，养老服务需求和供给长期存在错位，导致大量的需求对接不足。

而解决当前供需错位的关键举措，还应是政府与社会资本的共同合力，方能真正改变错位现象，理顺供需机制。于是，寻求“小政府大社会”的养老服务供给模式一直是近年来努力的方向。比如从供给侧深化推进，促进养老服务供给分层次对接不同阶层需求，真正实现提质增效。

不难想象，养老服务市场向社会资本抛出的橄榄枝在社会投资人眼中就是无限的商业蓝海。此次新版《办法》即将开启全面放开养老服务市场的新格局，这无疑将为解决好老年人口的养老服务需求提供新契机。而转向全过程的监管措施也将确保提供高质量的养老服务供给，实现在优质发展理念下推进养老服务的可持续发展。

而要实现这一切，则必须确保新版《办法》落地有声，提高政策实施的效率，减少甚至消除施策阻碍，强化定期、专项乃至不定期监管，确保全过程和全社会监督并济，以此倒逼优质养老机构和服务实现从无到有、从有到优，继而遍布整个养老服务市场。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83000>

(来源：中国经济时报)

## 新政加持，养老服务万亿级市场蓝海蓄势待发

申办养老机构“跑断腿”、社会力量“吃不饱”养老市场“大蛋糕”、养老机构界定边界模糊……以上这些困扰我国养老服务市场多年的“顽疾”终于迎来了破解契机——被冠以“国家版”养老机构管理新规的新版《养老机构管理办法》(以下简称《办法》)日前获民政部公布，将于今年11月1日起正式实施，为治疗养老“顽疾”祭出重磅政策。届时，2013年版《养老机构管理办法》也将正式成为历史。

与旧版相比，新版《办法》聚焦于对“养老机构”的概念修正，如将“床位数在10张以上的机构”可定义为养老机构，进一步清晰与社区养老服务机构的差异化导向；以及许可制改备案制、允许政府兴办养老机构交由社会力量运营管理涉及经营方式改革的内容。在接受中国经济时报记者采访的相关专家看来，其对外鲜明地透露了“形成以社会力量为主体的养老服务格局”以及“全面放开养老服务市场”的政策导向，这将把承载万亿级市场蓝海的养老服务产业真正置于蓄势待发的地位。

### 《办法》旨在顺应养老社会化趋势

随着我国快速步入老龄化社会，养老服务需求也在不断发生变化，而如何在养老服务业快速发展的今天应对日益明显的变化趋势，正在成为养老服务供给以及有关政策布局的一大考验。官方数据显示，截至2019年底，我国60周岁及以上人口2.53亿人，占总人口的18.1%，其中65周岁及以上人口1.76亿人，占总人口的12.6%。有预测显示，到2020年底，60岁以上老龄人口或将突破2.55亿人，对养老服务的需求量可谓巨大。

正是在巨大的养老服务需求之下，我国正在努力走上一条社会养老的道路。实际上，鼓励社会化养老早已是本届政府明确推动和发展的政策方向。近年来的政策部署早已让社会化养老大格局清晰展现于眼前：以房养老、城乡养老保险衔接、养老机构用地单独列项、社区居家养老等涉及养老产业和利好我国养老事业发展的政策逐一排开。

2019年11月，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》就被各界视为“我国正式放开养老服务市场”的积极信号。彼时，国家发改委有关负责人还公开表示：“要逐步形成以社会力量为主体的养老服务格局，全面放开养老服务市场。”

而对于养老市场的政策导向，各路资本也可谓相机而动，近年来展露出对投资运营养老机构的浓厚兴趣。这也正是此次《办法》的一大亮点。《办法》明确提出，政府投资兴办的养老机构，可以采取委托管理、租赁经营等方式，交由社会力量运营管理；民政部门应当会同有关部门采取措施，鼓励、支持企事业单位、社会组织或者个人兴办、运营养老机构。

“随着老龄化社会的到来，居家和社区养老的社会化早已让原本清晰的边界有所融合。因此，政策着力点兼顾政府主导和社会参与，并寻求适当平衡，做法值得肯定。”中国人民大学发展中国经济研究中心主任彭刚在接受中国经济时报记者采访时表示，政策调整的目的就是要在我国养老问题的社会化倾向之下探寻根本解决之道。

彭刚认为，解决好老年人口的养老服务需求，是我国全面建成小康社会的重要组成部分，其中更涉及贫困地区老年人口以及不同区域发展平衡的问题。因此，也只有更加尊重市场规律，让社会力量积极、主动参与其中，才能更好地解决养老问题。

实际上，此次《办法》还对政府投资兴办养老机构的兜底保障责任进行了强化，增加了保障特困人员、经济困难的计划生育特殊困难家庭等老年人服务需求的有关内容。彭刚提醒，在遵循市场化原则的基础上，社会资本也应在一定程度上收敛其逐利的本性，将短视的目光瞄准长远。“应对老龄化是一项长期且艰巨的任务，其更需要可持续的资本运营，在确保提供应有服务的前提下，获得长期可持续的行业利润。”

## 市场力量是撬动万亿市场的“金钥匙”

无论是允许社会力量管理运营政府办养老机构，还是将原本被视为较高门槛的注册制改为备案制，都是《办法》向社会力量放开养老服务市场、抛出橄榄枝的善意举措。其背后折射出的本意，或许就是要通过动员社会力量，撬动万亿级别的养老服务市场，对接巨大且持续增长的养老服务需求的同时，促使政府职能回归本位，发挥好兜底监管职能。

根据《办法》对养老机构的重新定义，养老机构是老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位数在10张以上的机构。其中，床位数成为市场解读“清晰界定养老机构与不同养老主体间关系的关键因素”。按照官方的说法：“床位数量在9张及以下的主体也不会出现监管真空，下一步可作为社区养老服务机构和设施进行管理。”

显然，善用市场力量正在成为撬动万亿市场的“金钥匙”。而在这块巨大的万亿级市场“蛋糕”中，依托养老需求衍生出对医疗、健康产业的重叠更是让产业出现重叠，继而对各自产业并发出最大公约数的效果。

“包括养老、健康和医疗等在内都被视为健康中国战略中不可或缺的重要组成。”国务院发展研究中心产业经济部研究员魏际刚在接受中国经济时报记者采访时认为，这其中，有关医养结合的内容是对未来我国养老健康产业的重要结合点之一，特别是从养老服务需求来看，医养结合既有利于人们健康，也有利于健康产业的培养，有助于形成良性循环。

实际上，无论是养老产业、医养结合乃至健康产业，老龄化人口群体都是其各自针对的服务对象，这或许正是社会各路资本瞄准这块“蛋糕”的原因所在。“如果将健康产业看做一个整体链条，其中养老、医疗和医药都在其中占据准确的位置，而市场只有找准定位，才能让整体的经济社会效益最大化。”魏际刚认为，唯有不同市场主体在健康产业链条里实现全覆盖，发挥协同效应，效益才能最大化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83009>

(来源：中国经济时报)

## 居家养老存在哪些问题，缺乏认知缺少支持，适老改造难点较多

据《中国人口报》报道，目前我国适老化改造市场存在三大问题：一是社会缺乏对居家适老化改造的意识；二是政府、企业对居家适老化改造缺乏科学认知；三是相关行业政策少。

近些年，一些适老化改造公司逐渐出现，但大多数还停留在对于基础设施的增加和完善上，比如增加一些防滑设施或者安装监控和报警器。

在业内人士看来，适老化改造应该根据每位老年人的特点和生活习惯进行设计改造，比如家具的摆放是否方便老人行走，光线是否合适，温度是否适宜，坐下和起身时是否需要支撑等，这是一整套系统的改造设计。

记者以客户身份咨询了一些适老化改造公司。他们介绍称，目前大多数适老化改造还是以政府、养老机构项目为主，主要进行地面防滑处理，适老化家具配备，卫生间、洗浴室、无障碍系统部分的设计打造。如果承接个人客户，则经济回报很低，不划算，他们很少会去做。同时，对个体家庭的适老化改造需要重新设计特定方案，一方面客户不愿意出设计费，另一方面如果个性化设计将来出了事，可能会遇到扯皮。

北京大学社会学系教授陆杰华认为，这些住宅适老化改造的费用大多数还是需要家庭个人来承担，空巢老人并非失独家庭，她们有子女可以提供经济支持，光靠政府来承担比较困难，目前政府的财力水平还无法将其完全纳入养老基金体系。

记者梳理发现，已经有一些地方开始进行适老化改造。

去年4月，北京市海淀区政府出资，将南二社区作为北京市首个老旧小区适老化改造试点，在适老居住环境、出行环境、健康环境、服务环境、敬老社会文化环境等方面进行了改造提升。如今，走在南二社区主干道上，可以看见明确清晰的指示向导牌；进入花园广场，发现有室外报警桩，一旦老人跌倒或发生其他意外情况，也能够第一时间报警；走进居民楼内，可以看到新增的更适合老人使用的扶手。

值得一提的是，整个小区无论是居民楼内、楼门口，还是凉亭、便利店，只要有楼梯的地方，都安装了扶手。室内，社区对99岁80岁以上老人和重度失能老人的住宅进行了适老化改造，包括配置防滑垫、感应夜灯、连续手把、洗澡椅等方便老人自理的设备；还装了智能设备，实现就餐、习惯化动作、如厕、洗浴等数据实时监测，如有异常，老人家属和医护人员可第一时间获悉。

长沙是居家适老化改造工程的“先行军”，2018年，就开始实施“千户计划”，免费为特困老人住所进行适老化改造，并计划用5年时间分期分批推进，每年惠及1000户家庭。

不过，大部分适老化改造还是由老人子女出资完成。据报道，一家2016年前后开始推出适老化改造业务的公司负责人介绍，近几年接到的订单逐渐增多，通过政府购买服务等方式，截至目前已完成了1200多户老人和残疾人家庭的适老化改造项目，其中约有30%是老人或家属自费进行居家适老化改造。

据受访的适老化改造公司介绍，安装扶手、蹲厕改坐厕、更换三色顶灯等适老化改造项目更受老人欢迎，扶手、洗澡椅和马桶加起来的安装费用在1600元左右。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83051>

(来源：齐鲁壹点)

## 抱团养老降低了养老成本，要遵循几个原则

当前独居老人、空巢老人的规模非常大，相反养老院的数量难以满足需求，于是老年人希望能够和别的同龄人一起抱团生活。

乐阿姨刚退休，误打误撞地进入了抱团养老的行列。开始她和好朋友们建了一个聊天群，讨论去哪儿玩，哪里有好吃的，什么地方有活动，大家一起去参加。后来也忘了是哪天，有人说咱们这种方式不就是抱团养老吗？于是大家一致同意，以后的目的就是抱团养老了。

目的明确了，大家的兴致更高了，感情也好像比以前更亲切了，大家有了种相依为命的感觉。谁有了烦恼在群里一说，大家七嘴八舌出主意，还有姐妹们亲自跑过来，陪着她解决。

仔细研究发现，抱团养老可以解决很大一部分问题。不仅满足老年人的情感需求，还可以提供一些照料服务，降低了养老成本，提升老年人的幸福感。

### 抱团养老很多人比较喜欢的养老方式

有一家报纸发起了“要不要抱团养老”的调查，结果显示：

78%的老人听说过抱团养老，支持这一做法；11%的不知道什么是抱团养老，但表示支持。结果是近九成市民对抱团养老感兴趣，想尝试。

但是大家也知道抱团养老搞失败的比例很大，有70%以上的老人担心抱团养老中的各种问题不好解决，干不长。

一位参加抱团养老八年的女士总结出了一些问题所在：

- 1.人们的生活习惯差异很大，容易产生矛盾。
  - 2.有的人非常计较占便宜吃亏的事。
  - 3.经济条件有好有坏，引起心理不平衡，有的人经济条件好喜欢炫耀，条件不好的人出于自尊心就怏了。
- 考虑到抱团要投入精力去考察落实，失败后会打击人的热情，因此尽管对抱团养老感兴趣，但很多人下不了最后的决心去行动。怎样才能提高抱团养老的成功率呢？先要找到中国老人抱团失败的根源在哪里。

很多时候，人们在抱团养老的时候比较心急，想得大理想，大家还没到这么亲密无间的程度，一上来就一起住、一起吃饭、一起游玩，抱得太紧了。一家人都不能做到满意，有时吵架闹矛盾，何况没有血缘关系的人呢？

抱团老人要遵循几个原则

- 1.独立自由，保持距离；心态平和，不相攀比；2.体谅忍让，求同存异；3.作为组织者需要考虑周到，提前交待好规则，并协调好大家的关系。

中国人的文化，好面子爱虚荣，这是阻碍团圆的因素之一。比如说，大家一起去吃饭，有的人争着付钱，可是真让他请客，可能又心里很不高兴。所以不要为了面子闹矛盾，经济上最好采取AA制，该说的、该避免的，一切有言在先，不要爱面子不好意思讲。

别人喊你去做什么的时候，虽然应该尽量配合集体活动，但如果有自己的计划，就要勇敢地拒绝。从你的角度讲，当别人拒绝你的时候，你也不要有什么想法，要体谅别人。

### 抱团养老的好处

老人需要的不仅仅是吃得好、住得好，更重要的是一种关怀与亲情。

老人参与互助，能够交到志同道合的朋友，互相帮忙，解决生活中的一些难题。每天生活充实心情好，身体也比一个人时更加健康。

最大的好处是，组员生病其他人陪同就医，夜间预防疾病风险，如此可以大大推迟去养老院的时间，从而省下不少的钱，高龄后可以负担得起较好的养老院开销。

即使去住养老院，不能自理了，也有人去看望，帮自己监督服务质量，作为强大的后盾。

### 几个关于共居生活的建议

和室友讨论出大家都能接受的生活公约，和意见不同时的折中方案，如果在这个阶段就出现难以解决的争执，那你或许不适合同居生活，或者这批同居养老的伙伴并不太适合你。

和身边人讨论自己打算同居养老的想法，听取建议并认真思考他们所提出的问题，但如果是凡事都要泼冷水的人，就可以忽略他的建议。

如果是共同购买房子而非租住，事前就要厘清相关的法律继承问题。请一位值得信任的律师拟一份信托声明。

若要出售原本的房子，务必确定全体具所有者都要一起完成手续。

如果对某件事没有意见（比如该选购哪些厨具设备），就尽量不要加入讨论。

笑口常开，如果一天没有超过半小时的时间在开怀大笑，你可能不适合共居生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83050>

(来源：齐鲁壹点)

## 天津：武清区建设农村“幸福院”托起养老“幸福梦”

一是坚持因地制宜，让老人“老有所养”。坚持一村一策，充分挖掘各村现有房屋土地资源，统一模式、统一规范、统一标准推进农村幸福院建设，区财政分别给予30-50万元建设补贴和每年2.5万元运营补贴，今年20家农村幸福院已全部进场，年内全区幸福院将达112所。二是强化补助，让老人“老有所依”。在全市率先建立社会救助对象助餐补贴制度，采取老人每月出资30元、区财政补贴190元方式为农村60岁以上的低保、低收入、特困供养对象提供每周五次午餐，为行动不便的老年人提供送餐上门服务。三是提升服务，让老人“老有所乐”。每所幸福院均配备休息室、棋牌室、阅览室、健身室、配（就）餐室及老年课堂等“五室一厅”



功能，全面满足老年人提供学习、娱乐、健身、康复等多项需求，培养健康生活方式，满足精神文化需求。目前该区农村幸福院已为500余名重点救助对象提供居家养老配送服务和基本家政服务、为13000余名老年人提供健身康复、学习娱乐、临时住养等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83048>

(来源：武清区政府)

## 上海：升级社区嵌入式养老服务的探索与实践

满足数量庞大的老年群众多方面需求，妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉。近年来，上海市徐汇区做强为养老服务事业，从聚焦老年人的“一顿饭”，到适老化改造的“一间屋”，从“一条热线”关怀独居老人，到“智慧养老”为老年生活带来舒适和便捷，不断深化“嵌入式”养老服务内涵，倡导邻里互助、结对帮扶和居家支持，丰富社区养老服务设施功能，满足了老年人“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情”的养老服务需求。

### 邻里汇：在社区共享空间嵌入为老服务功能

更好满足全区养老服务需求，全力打造邻里汇民生服务连锁品牌。以邻里汇为载体，嵌入日间照护、长者照护、养老顾问等为老服务功能，建成社区嵌入式养老服务体系，实现“家门口养老”。

徐汇区鼓励社区综合为老服务中心、长者照护之家、日间照护机构不断优化、拓展服务功能，引导有条件的机构充分发挥专业化养老服务队伍的潜力，将机构内的助餐、助浴、康复护理和康复指导等日常服务向邻里汇延伸。

为进一步规范建设邻里汇，丰富品牌内涵，徐汇区制定了《关于深化邻里汇品牌建设构建徐汇美好生活共同体的实施办法》以及《邻里汇建设和运行管理规范》，全面推行嵌入社区、医养融合的社区养老服务新理念，进一步丰富邻里汇服务功能，居民从家里出门15分钟的步行距离，可以将养老、儿童照护、休闲娱乐以及政务服务等功能“一网打尽”。

目前，徐汇区以15分钟社区生活圈、5分钟家门口服务圈为辐射半径，累计建成18家街镇邻里汇和306个居民区邻里小汇，总面积达5.6万平方米，实现了居民区全覆盖，构建了区-街镇-居民区三级邻里汇网络。

下一步，徐汇区还将继续引导有资质的机构拓展业务，逐步形成多元主体参与、多元服务并举的社区嵌入式养老模式，面向社区老人提供专业化、便利化的养老服务。

### 老年助餐服务：“一顿饭”可以有更多选择

探索多种方式助餐，更便利地满足老人多样化、差异化的就餐需求。徐汇区社区助餐服务经过十多年的推进，形成了供餐网络。目前全区有助餐需求的社区已基本实现服务全覆盖，设立了老年人助餐服务点100余家，为5600余名老年人提供助餐服务，每月供餐约12万余人次。其中新建改建的7家社区长者食堂既可堂食又能送餐，丰俭由己，深受老人欢迎。

为让老人“一顿饭”可以有更多选择，徐汇区盘活场地，支持有条件的街道开设社区长者食堂，并根据老年人用餐习惯和需求，供应营养均衡的餐食。如针对糖尿病患者开设无糖窗口，针对其他有特殊需求的老人开设清淡窗口、偏咸窗口等。同时科学搭配膳食，推出荤素搭配、热冷搭配等十几种菜品，满足老人的个性化需求。接下来，徐汇区将以开展全国第五批居家和社区养老服务改革试点为契机，因地制宜推进老年助餐服务场所建设，持续提升助餐服务品质，进一步完善政府、市场、社会多元主体共同参与的社区助餐服务架构。即将试行的长者餐桌试点项目，通过吸纳社会餐饮企业加盟参与、政府给予适度补贴的方式，社会餐饮企业签约成为“敬老卡联盟单位”。届时，老人们凭敬老卡即可享受优惠套餐，丰富“舌尖上”的养老体验。

### 智慧养老体系：让服务更有质量更加便捷

目前，徐汇区已初步建成全区域覆盖、全方位服务、全过程管理、全天候响应的智慧养老服务体系。以实有老年人口数据库为基础，上接“上海市养老服务平台”、区“大数据”中心，下通各街道综合为老服务中心平台，实现了全区范围内的服务需求跨街道派发、转接。

依托区综合为老服务平台、移动端“徐汇邻里汇”小程序，随时查看全区的养老地图，即了解养老服务信息，掌握养老服务政策，提高养老服务的透明度和知晓度。依托“962899久久关爱为老服务热线”，为全区老年人提供紧急援助、服务需求与供给对接、高龄独居老人主动问询等服务。依托“养老智慧管理”信息化平台，建立居家、社区、机构服务运行综合监管系统，动态掌握机构运行和人员变化情况，做到服务时间和事项可记录、操作环节和处理结果可查询、服务结算可追溯，提升监管效率。根据自愿原则和老人实际，将部分高龄独居老人纳入徐汇区“久久关爱”为老服务平台，享受每2-3天一次的主动电话关爱服务。如田林街道以智慧养老服务平台为支撑，同时对接民政政数数据库，实时掌握社区老龄化的程度趋势并统筹街道内老人信息，有效整合区域内养老服务资源，合理调配确保养老服务供需平衡。通过实时监测并随时提供老人的生活、安全、保健、娱乐等方面需求服务信息，让老人特别是失能老人、独居老人等享受自主式、个性化、智能型的养老服务，提升社区为老服务水平，并进一步提高数据分析功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83008>

(来源：中国社会报)

## 辽宁：营口爱老助老服务便利老年人生活

记者佟利德报道为了营造“营口有礼、尊老敬老”的社会氛围，营口市不断推出爱老助老系列服务，为老年人生活提供便利。

营口市突出“亲、和、勤、礼”的服务方针，为老年人提供高质量的出行服务。加大惠老政策执行力度，为老年人群体分类办理公交优惠卡，让老年人享受免费乘车或优惠乘车服务。

为方便老年人就医，营口市卫健系统各大医院都设立老年人挂号窗口，设专人现场讲解并指导老年人患者使用手机APP挂号、缴费等。

今年初，营口市文化旅游和广播电视局推出22条“营口有礼、尊老敬老”措施，包括在景区景点设置老年人专属通道、老年人服务驿站；在收费景区，60岁以上老年人门票费用减半；线上、线下同步推出文化活动，让老年人共享文化惠民成果等。

营口市市民服务中心成立志愿服务队，各窗口设置志愿者服务岗，为办事群众特别是老年人提供叫号取号、政策咨询、引导服务。对老弱病残等群体提供帮办、代办等陪同办理服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83017>

(来源：辽宁日报)

## 河北：为幸福“加码”，秦皇岛构建养老服务新格局

今年全市已改造升级敬老院7个，培育星级养老机构24个，新（改）建社区日间照料服务站22个，建设康复辅具社区租赁网点3个

9月19日，午休过后，住在昌黎县集中供养中心68岁的五保户侯民忠，手捧大福桃，笑容绽放在脸上，“这一年来，吃得好住得好，多亏了政府的好政策。”

2019年底，在敬老院改造提升中，昌黎县集中供养中心取暖设备进行了更换，由环保锅炉更换为空气能热泵取暖设备。“更换后，冬季室内能保持恒温，体质弱的老人们再也不怕一冷一热闹病了。”中心院长王金玲说。

“有效提升养老服务水平是重要民生工程，秦皇岛市锁定目标，扎实推进，围绕敬老院改造提升、星级养老机构培育、日间照料服务站建设、康复辅具社区租赁服务试点等展开系列专项工作，逐步提高全市养老服务水平。”秦皇岛市民政局局长赵怀木介绍，今年全市已改造升级敬老院7个，培育星级养老机构24个，新（改）建社区日间照料服务站22个，建设康复辅具社区租赁网点3个，构建了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务格局。

### 因地制宜，建设日间照料服务站

9月18日，在西港里社区的日间照料服务站，社区工作人员耐心教授老人们用手机查看医保社保。“通过社区开办的手机应用教学班，我不仅学会了线上支付，还学会了打视频电话，现在每天晚上都可以和孙女视频聊天。”西港里居民胡启芝笑着说。

在街道级居家养老服务中心实现全覆盖后，为满足老年人居家养老、社区养老的需求，今年，秦皇岛又将日间照料服务站建设作为今年重点推动的民心工程。到8月底，全市已新（改）建社区日间照料服务站22个。社区日间照料站作为居家养老服务中心的补充和延伸，可为社区老年人提供学习、娱乐等服务，同时为高龄、空巢、半失能等居家老人提供生活照料、应急救助、心理关爱等服务，使老年人不出社区就能获得专业化的服务。“我们社区的日间照料服务站设有电子阅览室、乒乓球室、健身室等，今年改造过程中，我们又在舞蹈室和乒乓球室铺设了防滑地胶。”西港里社区党委书记、主任张蕊说。

在全市日间照料服务站新（改）建任务中，海港区是全市任务最重的一个。“不同社区，居民组成不同，日间照料站的功能需求也不同。”海港区民政局养老服务和产业发展股股长马驰说，日间照料服务站新（改）建工作的设计阶段恰逢疫情防控最紧张时期，无法按时招标，施工队也无法入场。对此，海港区民政局积极与各社区对接，充分听取社区意见，因地制宜修改招标方案，“好钢就要用在刀刃上，设计方案不搞‘一刀切’，就是为了确保新（改）建资金发挥最大作用，最大程度提升日间照料站的建设水平。”

### 升级改造，推进医养结合建设

“老有所养，老有所乐。”在提升居家养老服务的同时，秦皇岛市还加大力度提升敬老院服务质量，培育星级养老机构，加快推进医养结合建设。

在位于卢龙县的秦皇岛泰和医养公寓内，5米宽的走廊上洒满暖阳，从通风口望去，还能看到蓝天白云。董事长朱元武介绍，这是为通风特意设计的，只要打开通风口，整栋大楼的空气就可以流通起来。“老年人多的地方，必须保证良好的空气流通，为此，我们不惜多建几间房，也要保留通风口的设计。”

2019年6月，秦皇岛泰和医养公寓正式运营，作为秦皇岛市新培育的三星级养老机构，这种新型医养结合的模式让很多老人在这里住得安心自在。

“卢龙县地方美，这里的葡萄更香甜……”阵阵歌声从活动大厅内传来，77岁的周绍云站在中央，拿着话筒，一展歌喉。

周绍云之所以选择来这里养老，最看重的就是这里医养结合的养老模式。“老伴患有脑血栓，有时候会犯病，我夜里总是睡不踏实。住进来后，大夫和护士一天两次查房，晚上还有人巡护，有问题可以及时送医，我心里一下子踏实了。”对于自己的决定，周绍云用“来对了”3个字进行概括。

医养结合的养老模式，同样吸引了不少外地老人前来秦皇岛养老。北京人刘建虎退休后对比了十几座城市的养老机构，最终决定留在了卢龙，“这里人好、环境好，来到这里我有了一种归属感。”刘建虎老人说，除此之外，每月不到2000元的养老费用，也让他觉得物有所值。

为加强养老机构规范化和标准化管理，今年，秦皇岛开展了深化养老院服务质量建设专项行动，督促指导养老机构对标整改、查漏补缺，提升养老院管理水平和服务质量。同时，委托第三方对养老机构环境与设施建设、机构内部管理、综合服务等各方面进行全方位评定，打造出一批高质量的典型和标杆。目前，秦皇岛共有30余家养老机构评定为星级养老机构，占到了该市养老机构总数的50%，其中三星级9家。

积极争取资金954.5万元，对公办敬老院进行改造。目前，已改造提升敬老院7家。各地民政局针对房间、室内家具、卫生间座便等进行维修更换；粉刷墙面，对室外地面进行平整、翻新；对取暖设施进行改造提升……通过一系列改造，进一步提高了敬老院的服务水平。

## 增加服务，促进康复辅具推广应用

“日间照料站、养老机构为老年人提供了养老场所，针对老年人设计的康复辅助器具则是提高老年人生活质量的‘利器’。”秦皇岛市民政局副局长王勇刚说，2019年6月，秦皇岛被确定为“国家康复辅助器具社区租赁服务试点”，以此为抓手，秦皇岛市进一步拓展养老服务领域，形成了独具特色的养老新模式。

在国家康复辅具研究中心秦皇岛研究院（以下简称秦皇岛研究院）展示大厅内，轮式助行器、可移动式移位机、沐浴床、个人日常活动训练辅助器具等康复辅助器具一应俱全。作为康复辅助器具社区租赁服务试点的综合运营服务商，秦皇岛研究院在市民政局的指导和监督下，全方位开展康复辅具社区租赁各项试点工作。

“康复辅助器具最开始时只是针对残疾人进行开发，后逐渐增加针对失能老人、病后康复期老人等服务人群，使得康复辅助器具应用人群从‘残疾人士’拓展为‘残障人士’，成为养老产业的有益补充。”秦皇岛研究院院长李立峰介绍，目前，研究院已与近80家康复辅助器具供应商取得合作，选出30多类适合本地需求的辅助产品进行推广。

为提高康复辅助器具使用效能，秦皇岛制定出台了康复辅助器具社区租赁服务试点实施方案、康复辅助器具社区租赁服务管理办法等相关文件，明确了试点工作路径，建立健全协同监管机制，积极建设康复辅具社区租赁试点。

“去年开始，我们投资398万元，在15个养老机构和5个居家养老服务中心进行了辅助器具配置。同时，会同秦皇岛研究院及行业专家多次召开座谈会，初步形成了包含个人移动辅助器具、个人生活自理与防护辅助器具、个人医疗辅助器具等7大类35种产品的康复辅具社区租赁产品目录。”王勇刚说。

为让更多有需求的老年人用得上、用得起康复辅具，秦皇岛市将65周岁（含）以上老年人，纳入康复辅助器具租赁政府补贴范围，补贴比例为租赁费用的60%，每人每年享受的补贴最多不超过1200元。

目前，该市已建成投入使用1个租赁中心，3个社区租赁站点，到今年年底，将再新增2个社区租赁站点，明年将全面实现“1中心10站点”的发展格局。随后，秦皇岛市还将推进互联网、云计算、5G通信等新技术在租赁服务和评估配置中的集成应用，打造“线上+线下”相结合的租赁服务网络，更高标准构建养老服务新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83010>

(来源：河北新闻网)

## 浙江：人大常委会专题询问聚焦养老服务

9月22日，在听取和审议省政府关于全省养老服务体系建设情况的报告后，省十三届人大常委会第二十四次会议就养老服务体系建设情况开展专题询问。

目前，我省已初步建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。截至今年6月底，全省共有养老机构2435家，床位45.9万张，已建成城乡社区居家养老服务照料中心2.34万个、乡镇（街道）居家养老服务中心849家。

专题询问现场，14位省人大常委会委员、设区市人大常委会有关负责人和列席会议的省人大代表，围绕居家养老服务、养老护理队伍、财政投入、农村养老服务、医养结合、长期护理保险等方面，与省政府相关部门负责人提问交流。

省政府有关负责人介绍，根据建设“居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”目标和省人大常委会审议意见，我省将通过扩大供给、优化布局、提升质量，努力交出养老服务工作的高分答卷。

据悉，此次专题询问后，省人大常委会还将继续跟进全省养老服务体系建设，通过多种方式加强推进落实，确保专题询问“问”出实效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83011>

(来源：浙江在线)

## 浙江：按需改造，老房新喜居家适老化改造项目温暖老年人

“感谢党的好政策，到现在还记挂着我们。”9月17日，位于兰巨乡净信村河川自然村河川畈15号的居家适老化改造项目顺利竣工验收。记者跟随民政工作人员、施工单位负责人、第三方监理人员到达现场，见到了居住在此的郭石玄旺、李福花一家。两位老人耳有些背，得知大家来意后，反复念叨着感谢的话语。

据了解，郭石玄旺老人现年93岁，李福花老人现年89岁，虽然平日由保姆照顾，但家中的基本设施已经难以满足老人的生活需要，“上楼难”“出行难”问题十分突出。经过半个多月改造，施工人员在卫生间铺上了防滑地胶板，在楼道加装了防滑扶手，在卧室安装了床头柜、小夜灯，还为两位老人添置了洗澡椅、轮椅、手杖等工具，使他们的生活更加便利。

验收方福康通工作人员表示，除防滑扶手有些松动需要加固外，郭石玄旺一家的家庭适老化改造基本完成。按照预算，此次改造整体费用不超过6000元，首先考虑了扶手、防滑、出行三项功能，以确保老人在改造后的房子里住得安全、放心。

今年73岁的周继元独自居住在池边街道管家村和善自然村一幢老旧的平房，不仅居住环境简陋，且电线杂乱无章，存在很大安全隐患。“根据前期评估，我们了解到老人患有高血压等疾病，对日常生活影响较大。所以，此次改造，一方面要确保老人生活环境安全，另一方面也要为老人日常行动提供便利。”市民政局工作人员表示，周继元家中的改造已基本完成，内容包括室内线路整理和全屋开关更换，卧室内床边扶手、起夜灯和移动式马桶配备等，涵盖用电安全、起卧安全、居室美化及进出便捷性等。

生活困难老年人家庭适老化改造项目是省、市、县三级民生实事之一。本次改造共涉及全市60户老年人家庭，优先安排60周岁以上的低保对象和低保对象中享受定期抚恤补助的优抚对象，适当考虑部分80周岁以上高龄的低保边缘户、重点优抚对象、计划生育特别扶助对象、空巢老人和独居老人等。目前，所有改造项目基本完成，处于验收阶段。下一步，龙泉市还将继续出台安老、助老、惠老政策，使老年人获得感幸福感不断增强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83012>

(来源：丽水网)

## 青海：西宁市十部门联手提升医养结合服务能力

为进一步提升全市健康养老服务能力，提高老年人健康服务水平，促进健康养老产业持续发展，不断满足老年人多层次多样化的健康养老需求，使广大老年人享有健康快乐的晚年，市卫健委、发改委、民政局、市场监管局、教育局、人社局、财政局、医保局、自然资源和规划局、建设局10部门近日联合制定出台《西宁市建立老年健康服务体系提升医养结合服务能力的实施方案》（简称《方案》）。

《方案》确定的主要目标是：力争到2022年，建立一所集老年健康教育、预防保健、临床、教学、科研为一体的老年健康服务示范机构，并以市中西医结合养老中心为核心建设养老机构联盟，推进康养资源有效整合；老年疾病诊治能力得到提升，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%；80%以上的综合性医院、中医院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%；培养一批为老年人提供集中和专业照护服务的医护人员，基本满足不同层次老年人健康和照护服务需求，覆盖城乡、规模适宜、功能合理、综合连续的老年健康服务体系基本建成。《方案》确定的主要任务共有11项：一是加强老年健康宣传教育；二是强化老年预防保健服务；三是加强老年疾病诊治能力；四是提升康复护理服务能力；五是加强长期照护服务能力；六是提升安宁疗护服务能力；七是强化健康养老服务供给及资源整合；八是加强中医“医养康”融合力度；九是加强人才队伍培养；十是加强信息化建设；十一是加强健康养老服务监管。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83021>

(来源：西宁晚报)

## 贵州：到2022年将建成省级养老产业示范基地20个

记者从9月23日上午在贵阳召开的全省健康养老产业项目推介会上获悉，围绕“打造成为全国养老基地和国际一流康养目的地”目标，贵州将大力打造健康养老知名品牌，建设健康养老高端平台，力争到2022年，建成省级养老产业示范基地20个以上。

眼下，我国已经进入老龄化社会，2019年底60岁及以上人口为2.54亿，占总人口的18.1%。据世界卫生组织预测，到2050年我国将有35%的人口超过60岁，成为世界上老龄化最严重的国家。快速增长的老龄人口，既给我们带来了新的挑战，同时也给健康养老产业发展提供了巨大机遇。据国家工信部统计，2020年和2030年，我国养老产业市场规模将分别超过7.7万亿元和20万亿元。可以说，发展健康养老产业的黄金时期已经来临。

贵州自然风光优美、生态禀赋良好、气候舒适宜居、区位优势明显，素有“多彩贵州公园省”之美誉，是西部率先实现县县通高速、村村通油路、组组通硬化路的省份，发展健康养老产业具有得天独厚的显著优势。在贵州，养老不单单只能养老，还可尽享山水养眼，尽享清爽养肺，尽享山珍养胃，尽享运动强身，尽享文化养心！

近年来，贵州省委、省政府大力实施“养老+”发展战略，促进养老产业与医药、生态、旅游、农业等领域深度融合，先后出台了支持健康养老产业发展的一系列重要文件，在发展用地、规划建设、资金投入、税费减免、人才培养等方面制定了很多“含金量”十足的政策举措，全省健康养老产业服务体系基本建立、服务产业初具规模、服务环境明显优化，初步探索建立了医疗、养老、健康服务一体化的健康养老产业模式，取得了前所未有的快速发展。

推介会上，贵州省副省长王世杰真诚邀请各位企业家朋友前来投资健康养老产业，共享机遇、共谋发展、共创辉煌。

面向未来，贵州将大力打造健康养老知名品牌，紧紧围绕“打造成为全国养老基地和国际一流康养目的地”目标，全面加大“生态贵州”“多彩贵州”“避暑养老胜地”等品牌宣传推广力度，加快培育一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著、具有全国影响的“黔字号”健康养老产业品牌，吸引更多老年人到贵州定居养老。

贵州将大力建设健康养老高端平台，加快构建“一核两带多区”养老产业空间发展格局，打造一批集休闲、避暑、生态体验等为一体的旅居养老产业示范基地和集聚区，一批温泉疗养、民族医药治疗保健、中医食疗、健康管理等特色健康养老产业示范园区，一批智能化老年用品和康复辅助器具制造产业示范基地。力争到2022年，建成省级养老产业示范基地20个以上，到2035年实现全省健康养老产业园区“一县一园”。

贵州将大力扶持健康养老企业加快发展，积极探索旅居养老、健康养老、智慧养老等养老产业发展新模式，支持养老机构规模化、连锁化、品牌化发展，加快培育一批健康养老龙头企业，力争到2022年，在全省扶持培育5个以上行业影响力和竞争力强、具有示范带动性的健康养老服务集团，形成1个以上全国知名健康养老企业品牌。

贵州还将大力优化健康养老营商环境，持续深化健康养老领域“放管服”改革，进一步减轻养老产业税费负担，建立完善政府购买养老服务的体制机制和养老服务支付体系，像尊重科学家一样尊重企业家，像尊重教育家一样尊重实业家，为健康养老产业发展营造良好环境，创造便利条件，提供优质服务。

推介会上，全省九个州市对本地的康养产业项目进行了视频展播。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83045>

(来源：多彩贵州网)



# 热点新闻

## 老年人受困“数字鸿沟”，别把问题都推给新技术

扫码点餐、在线挂号、网购车票、网约车出行……移动互联网时代，不收现金、打不着车、没有健康码无法乘坐公交车的尴尬场景，给老年人带来一道难以逾越的“数字鸿沟”。老年人如何适应，谁来帮助老年人，这是摆在社会面前的一道必解的题。

不少案例表明，老年人似乎正在被互联网时代遗忘，成为“互联网难民”。相关数据也可以佐证：截至2020年3月，我国网民规模达9.04亿人，但60岁及以上网民占比仅为6.7%。到2019年底，我国60岁及以上老年人口约2.54亿人。这意味着，接近2亿老年人没搭上互联网快车。

不过，技术是“死”的，人是“活”的。真正遗忘老年人的是发明、使用、管理新技术、新产品的人，是参与相关制度设计的人未能充分考虑到老年群体的现实特征。

一方面，由于年轻人是互联网技术和产品的主要使用人群，消费能力更强，消费规模也更大，互联网公司的新技术、新产品从研发、设计到推广的各个环节往往都以年轻用户为核心，很少考虑老年用户的体验，所以，才会造成新技术、新产品对老年群体不友好的状况。

另一方面，无法预约挂号、没有健康码不能乘坐公交车、不会使用购票软件买车票等问题，看起来是老年人不会用智能手机、不会下载和使用相关应用造成的，但如果有关方面在制度设计环节将老年群体的特征考虑进去，给他们更多线下操作的选择，完全可以避免他们的尴尬。

此外，当一部分老年人想要主动融入互联网生活的时候，子女、社会又缺乏足够的耐心教他们如何使用。

因此，老年人面临“数字鸿沟”问题，表面上看是技术触达不畅的问题，实则是老龄化社会众多问题的一个延伸。互联网技术并不是“鸿沟”的罪魁祸首，而是将本来就横亘在老年人和社会之间的“鸿沟”放大了。

要想帮老年人跨过“数字鸿沟”，一方面，让老年人拥抱互联网生活。技术是冰冷的，但人是有温度的。子女、社区、公益组织可以更耐心地帮助老年人接触和使用新技术、新产品。比如，一位老奶奶不会使用手机，其女儿将来电话音设置成“电话在响，请翻开手机，摁绿色键。”这让她们熟能生巧。一些社区也专门针对老年人开展了使用数字化设备的培训。

另一方面，给老年人更多选择。并不是所有老年人都有时间、机会、能力去融入互联网，对这部分群体，社会应该给予格外的关照。一些城市正在做出改变。比如，广州表示，力争所有医疗机构开辟老年人优先挂号、就医绿色通道。在北京的一些超市和医院，老年人如没有智能手机导致无法扫码登记健康信息，可以在工作人员帮助下登记身份证、电话、住址等信息。

据预测，2025年我国60岁及以上老年人口将突破3亿，到2050年将接近5亿。在互联网技术和产品日新月异，以及人口老龄化的大趋势下，“数字鸿沟”几乎是不可能填平的。社会应该思考的是，如何为这些老年群体兜底，把尊老的优良传统细化到社会管理的每个细节中。现实点说，爰幼是为了国家和小家的未来，而尊老则是为了自己的未来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83015>

(来源：闪电新闻)

## 中老年人出行成难题，该如何拆掉互联网的“围墙”？

智能手机方便吗？只要动动手指很多事情都能解决了。

那家里的长辈怎么办？微信注册都是年轻人帮忙完成的，从互联网小白慢慢可以使用智能手机，是中老年人一遍遍学习的结果。

### 老年互联网

智能手机的便利化，让景点只能订票、医院挂号在网上操作、通过手机点餐。这让手机操作对年轻人来说，只是动动手指的小事，但中老年人来说恐怕连界面都找不到，尤其是子女不在身边的老人，就这样被互联网的发展淘汰了吗？

互联网快速发展，却将中老年人落下了

前段时间，笔者带家里老人去北京旅游，由于疫情原因监管得特别严格。景点地区限流，进入餐馆或门店都需要出示健康宝等信息，而且还要到扫码后才能进入。能理解特殊时期为后期追查行走路线这样做的必要性。

但笔者发现，这种趋势很有可能在疫情结束后继续保持下去。像故宫等旅游景点早在疫情爆发前期，就已经关闭线下门票销售，全部转移到线上。

出门一趟都需要在网上预订门票真的就好了吗？我算了一下，在这次旅行中，我们一共去了8个景点，每个景点都能线上售票，还有的必须要提前几天预订。这样就必须要提前将所有行程安排好，如果临时有事，需要修改将变成麻烦事。每个线上订票入口都不一样，有的是微信公众号官网，有的是本地宝，要一个个的去找。

每个人都要填写身份证，对笔者来说还好，就是操作麻烦了些。但如果老人想单独出来旅游，这些手机操作对于他们来说都超纲了，不会用手机不是什么都不能做了。

在旅行途中遇到一对母女想去故宫直接买门票进去，等到了故宫才发现，一周内的票都已经售罄。这次来北京旅游的由于没有提前预约，热门景点一个都没有预约上。

只能订高价酒店？路上打不到车？热门旅游景点去不了？医院排队也约不到专家号？为什么互联网越来越发达，中老年人却正在被边缘化。

如果未来的世界基本靠手机运转，那么中老年人还没有熟练使用智能手机的出行该怎么办？为何智能手机的出现，让中老年人的出行和生活变得更加艰难了呢？

也许会有人说，现在中老年人玩手机很溜的。

但这是真的吗？

据中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的第45次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，60岁及以上网民占全体网民比例的6.7%，人数为6057万。而根据国家统计局的数据，2019年末，中国60周岁及以上人口为25388万人。这意味着，仍有超1.9亿老人未曾接触过互联网。

### “银发经济”市场虽小，但一击必中

银发互联网经济现在来看可以分为两大类。其一，直接在互联网上进行的消费，类似电商等；其二，中老年人成为捧场王，更好的配合广告商，带来广告价值。

电商来看，中老年人的网上消费除了在拼多多上面以外，更多的是在阅读公众号文章、头条新闻时，被文中插入的广告所吸引。在大数据运用下同一篇文章会根据不同的读者，会推送不同的商品，比如远近可看老花眼镜、49元一双的真皮皮鞋、成功类养生类的书籍等等。

低价产品配着几百块钱的图。这更多的带着欺骗性质的产品在中老年人所阅读的文章中，一般中老人在买回家后，尽管质量一般，但考虑到价格，外加上不知道怎么退货，所以这一类产品的退货率极低。

这种文章中推送的爆款还是有很大市场的。

广告来看，中老年人算是最捧场的一类人了，增加了各种互动的活跃度。像拼多多的砍单，年轻人大多不愿意将链接发到群里，但是对于中老年人来说，发出去不算多大的事，只要能完成目标能低价获得想要的产品就行。

还有不少公众号百万阅读量的爆文，不乏有中老年人在各种群中推广宣传。

再有像抖音和快手这类短视频中，经常会说“如果你认同这样的看法，请点个小红心”，这句话一般对年轻人毫无影响力。直到看到有中老年人，在每条有这句话的短视频中，都有点小红心，才发现这句话的杀伤力。所以说中老年人才是互联网中最捧场的人。

还有一种，中老年人在使用智能手机时不太上手，很容易通过各种网页或弹框下载各种各样的APP，这对于广告商来说增加了APP下载次数，这给广告商带来巨大利润。

### “银发经济”的市场潜力比想象中更大

仔细观察目前中老年人使用手机基本保持在微信、短视频、新闻和电商这四大类，但就目前的这四大类能看中老人在互联网领域的巨大潜力空间。

首先中老年人目前大多都是处于已经退休或是临近退休的期间，有很多空闲时间。据QuestMobile最新数据显示，截止2018年6月，年龄超过50岁的“银发人群”，规模已经超过5000万，与此同时，他们的移动互联网月均使用时长约为109个小时，同比上升28.5%。其中，即时通讯、新闻资讯、短视频的使用时长位居前三，分别约为31小时、28小时和25个小时。

相比于年轻人，中老年人的空闲时间更多，休闲活动除了运动、跳广场舞、打牌等。手机成了他们的另一种休闲娱乐活动了。

其次中老年人基本没有什么大额开销，外加上有退休工资，节假日子女也会发红包孝顺长辈。在这个阶段的中老年人基本上都是有多余的闲钱的。

据智研咨询发布的《2018-2024年中国财富管理行业竞争现状及投资前景分析报告》显示，截止到2017年，年龄在40岁及其以上的中老年人仍然占据了社会62%的财富，而40岁以下的青年仅占据社会38%的财富。中老年人是有消费能力的。

最后中老年人对互联网了解得太浅，使用范围较狭窄。所以还有很多带开辟的市场空间。虽然有部分中老年人赶上时代潮流，但是在整个中老年人群中，所占比例还是太小的。

中老年人是兜里有钱，有多余时间看，虽然互联网的快速发展，中老年人掉队严重，但不可否认，这是一块还未开发的广大市场。

### 市场潜力巨大，为什么中老年人互联网市场难以撬动

随着老龄化不断加重，中老年人的互联网市场潜力远不止目前所看到的。有越来越多的企业开始为老龄化做准备。

像BAT的线上医疗就是为了未来老龄化做准备，考虑到老龄化的人口数量，线下医疗的拥堵与繁琐。再者，宠物经济的兴起看上去是与年轻人相关的，但据调查显示，像高净值资本巨额投资宠物经济也是考虑到人口老龄化后，老人需要宠物的陪伴等等。都体现出了资本看到了中老年人是市场，与未来可观的前景。但互联网这条道路上，中老年人走得缓慢，甚至有被抛弃的意味。为何中老年人没跟上互联网的脚步呢？

首先受圈子文化影响，一个年龄层的人所接触的东西基本是一样的。只有在一个群体中大多数人都在同时使用一个东西，才能最快的带动身边一批人，但很明显在中老年人这个群体中，很少有网上冲浪没有压力的人，这也导致了针对中老年人的业务无法展开。

其次是文化水平。2019年12月，中国老龄科学研究中心发布的《中国中老年人生活质量发展报告(2019)》显示：中国中老年人的文化程度总体偏低，未上过学和只上过小学的老人占比最高，超过老年总人口的70%(其中未上过学的占29.6%)。

文化水平的高低也间接的影响到接受新鲜事物的能力上。比如打字，大多情况下中老年人很少使用拼音来进行打字聊天。

再者中老年人年龄偏大，不太能够接受新鲜事物，外加上记忆力的下降，学习能力也在下降。年轻人在告诉家长使用时通常都是多次演示，网上也出现了不少子女为父母绘制的“说明书”。这些都是阻碍互联网在中老年人群体中的进程。



面对这一情况，也有很多企业想办法跨过这条鸿沟。只是效果甚微。

淘宝曾以35万-40万年薪欲聘请60岁以上的“淘宝资深用研专员”用中老年人的视角出发体验“亲情版”手淘产品。爱奇艺也做过以中老年人为主打的短视频APP。腾讯应用宝的“长辈关怀”功能等，都是为中老年人专门打造的。但成果都甚微。

如何才能让中老年人完全融入互联网圈子?要在APP中设置中老年人版本吗?

有部分玩得很溜的中老年人，但那毕竟也只是一小部分。现在的社会随着互联网的快速发展，中老年人出行就医等都成难题，互联网的发展是否有些过头了?在中老年人还不能顺利的在网上冲浪时，很多在智能手机上使用的功能，能否慢点取消线下操作，能否保持线上线下同步，照顾并留意到中老年人是否跟上了互联网的步伐?

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83018>

(来源: 站长之家)

## 老龄数据

### 新媒：香港老龄人口已近两成严重老龄化敲警钟

媒称，近年来香港人口老龄化问题日益严重，65岁及以上的人口在去年已经占整体人口的18%。统计处本月初公布的报告指出，香港人口在未来还将持续老龄化，预计50年后将有258万名长者，占全港人口的38.4%。

据新加坡《联合早报》9月21日报道，谭庭康（38岁）是典型的香港中产人士，他在律师楼从事法律事务工作，太太则是中学教师。两人的月薪加起来约有9万港元（1港元约合0.88元人民币——本报注），和一对年幼的子女住在一个中档的私人住宅屋苑。

表面上看，谭庭康一家的收入可观，生活令人羡慕，但其实背后也有一些不为人知的压力。他向记者粗略举出了每月一系列开支金额：供房1万至1.5万元、养车1万元、家庭日常生活开支2万元、子女学费6000元以及5000元固定的补习和兴趣班费用。

以上还未包括另一笔金额不少的开支，就是供养年迈的父母。他说：“我和太太都是独生子女，这几年父母年纪大了，我们除了每个月给1万多元的家用，有时候还要请钟点工帮他们清洁家居。所有开支加起来，一个月真正能储蓄的钱其实并不多。”

报道称，近年来香港人口老龄化问题日益严重，65岁及以上的人口在去年已经占整体人口的18%。统计处本月初公布的报告指出，香港人口在未来还将持续老龄化，预计50年后将有258万名长者，占全港人口的38.4%。

报道指出，人口老龄化加上出生率持续下降，意味着港人供养负担将进一步加重。根据港府统计处的推算，50年后，每1.2名港人需要供养一名小孩或长者。换言之，像谭庭康这样看重生活品质的中产人士，在香港的生活比外人想象的要困难得多。

事实上，香港汇丰卓越理财上周公布的一项调查也发现，香港人非常重视家庭观念，高达94%的受访富裕人士（每年收入10万美元及以上）表示，会负担照顾父母生活和健康开支。但该项调查同时发现，照顾父母晚年生活对港人构成财务压力。六成受访的高收入人士忧虑难为父母寻求适合医疗服务或应付其医疗开支，尤其在识别和治疗特定疾病方面。

有感于子女沉重的财政压力，许多已届退休年龄的香港长者近年都选择了重返社会工作。以只需要驾驶技能的交通行业为例，近年就出现越来越多的高龄司机。在2018年，持有的士或小巴驾驶执照的人士之中，有逾四成成为60岁以上人士，70岁及以上人士则占超过8%。

报道称，无论如何，人口老龄化问题已对香港社会响起了警号。国际信贷评级机构标准普尔7月份发表的一份研究报告指出，香港是本区域人口老龄化最严重的市场之一，预计香港的劳动生产率在2030年将下降至1.2%，削弱当地的竞争力，预料长期经济前景偏向下行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=83042>

(来源: 参考消息网)

## 政策法规

### 工业和信息化部、中国残疾人联合会关于推进信息无障碍的指导意见

工信部联管函（2020）146号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门、残疾人联合会，各省、自治区、直辖市通信管理局，中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、中国联通网络通信集团有限公司，有关行业协会，有关企业：

信息无障碍是指通过信息化手段弥补身体机能、所处环境等存在的差异，使任何人（无论是健全人还是残疾人，无论是年轻人还是老年人）都能平等、方便、安全地获取、交互、使用信息。近年来，我国信息无障碍建设取得积极进展，但仍存在顶层设计欠缺、市场有效供给不足、产品服务品质不高、社会普遍认知不强等问题。为加快推进我国信息无障碍建设，努力消除“数字鸿沟”，助力社会包容性发展，依据《无障碍环境建设条例》，提出以下意见。

#### 一、总体要求

##### （一）指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，聚焦老年人、残疾人、偏远地区居民、文化差异人群等信息无障碍重点受益群体（以下简称“重点受益群体”），着重消除信息消费资费、终端设备、服务与应用等三方面障碍，增强产品服务供给，补齐信息普惠短板，使各类社会群体都能平等方便地获取、使用信息，切实增强人民群众的幸福感和安全感。

##### （二）基本原则。

以人为本，需求导向。把增进人民群众福祉作为出发点和落脚点，从重点受益群体的迫切需求入手，注重可操作性 and 实效性，使人民群众方便、平等地参与社会生活。

政府引导，社会参与。发挥政府引导示范作用，提高信息无障碍公共服务水平，动员企业、高等学校、研究机构、社会团体等多方力量，共同推动信息无障碍的持续发展。

创新驱动，融合发展。积极融合运用新技术，促进产品丰富多样和服务方便可及。推进信息无障碍与城乡信息化建设相衔接，与教育、医疗、就业、交通等多领域融合。

统筹协调，循序渐进。统筹多方资源，形成工作合力，优先突破通信服务、互联网网站、移动互联网应用等重点领域的障碍问题，逐步向其他领域拓展延伸。

##### （三）主要目标。

到2021年底，面向持证残疾人及60岁以上农村老年人的通信服务资费优惠进一步加大，显著减轻重点受益群体通信资费负担。各级政府部门网站、移动互联网应用、基本公共信息指示设施的无障碍普及率显著提高，村镇中小学、卫生院（室）互联网接入与信息化应用水平普遍提升。初步构建起涵盖设备终端、服务应用等领域的无障碍规范标准体系。探索开展网站、移动互联网应用的信息无障碍评级评价。

到2025年底，建立起较为完善的信息无障碍产品服务体系和标准体系。建成信息无障碍评价体系，信息无障碍成为城市信息化建设的重要组成部分，信息技术服务全社会的水平显著提升。

#### 二、主要任务

##### （一）加强信息无障碍法规制度建设。

1.推进信息无障碍相关立法工作。贯彻依法治国方略，推动将信息无障碍纳入到相关法律法规的制修订工作中，为推进行业规范化、标准化发展提供法治保障。

##### （二）加快推广便利普惠的电信服务。

2.完善网络及信息基础设施建设。加强偏远地区村镇中小学、卫生院（室）、图书馆、活动中心等信息基础设施建设，确保宽带网络服务稳定、高品质。推动5G在无障碍领域的应用，加快联网智能产品研发推广，提升信息服务水平。

3.推动电信服务无障碍。简化电信业务办理流程，推广线上办理、电话办理、上门办理等定制化服务。提升电信运营商网上营业厅、移动端服务渠道的无障碍化水平，鼓励电信运营商提供电子版大字账单、语音盲文账单等服务，推进电信经营场所无障碍设施建设与改造。

4.鼓励推出电信资费优惠举措。支持电信运营商结合持证残疾人、60岁以上农村老年人等特殊群体需求，提供更大折扣的资费优惠，合理降低使用固定电话、移动电话、宽带网络等服务的费用。支持有关政府部门出台本地推动面向重点受益群体信息消费的相关政策。

##### （三）扩大信息无障碍终端产品供给。

5.鼓励信息无障碍终端设备研发与无障碍化改造。培育一批科技水平高、产品性价比优的信息无障碍终端设备制造商，推动现有终端设备无障碍改造、优化，支持开发残健融合型无障碍智能终端产品，鼓励研发生产可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备。

6.提升信息辅助器具智能化水平。针对残疾人、老年人功能康复和健康管理需求，加大沟通和信息辅助器具研发力度，提升产品的通用性、安全性和便利性。重点加快智能轮椅、智能盲道设备、文字语音转换、康复机器人等智能终端的设计开发，积极研发虚拟现实、头控、眼控、声控、盲用、带字幕等智能硬件配套产品。

7.推进公共服务终端设备的无障碍改进。鼓励企业设计开发适应重点受益群体不同服务需求的自助公共服务设备，如银行ATM机、机场自助值机设备、地铁自助检票设备、医院自助就医设备、自助售卖设备等。在城市范围内推进公共场所的无障碍自助公共服务设备的部署。

8.支持新技术在信息无障碍领域的发展与应用。推进人工智能、5G、物联网、大数据、边缘计算、区块链等关键技术在信息无障碍领域的融合和科技成果转化，支持新兴技术在导盲、声控、肢体控制、图文识别、语

音识别、语音合成等方面的实际应用。

9.加强信息无障碍产品宣传与推广。搭建信息无障碍产品供给与需求对接平台，广泛利用残疾人组织、电子商务企业、电信运营商、医疗康复机构以及社团组织等渠道加强产品宣传与推广。

(四) 加快推动互联网无障碍普及。

10.推进互联网网站无障碍建设。加快提升各级政府门户网站、政务服务平台及网上办事大厅的信息无障碍服务能力，鼓励公共企事业单位加入城市信息无障碍公共服务体系。引导新闻媒体、金融服务、电子商务等网站建设符合信息无障碍通用标准要求，鼓励从事公共服务的其他网站支持信息无障碍功能。支持网站接入服务商搭建互联网信息无障碍共性技术服务平台，为接入网站提供无障碍技术支持。

11.推动移动互联网应用无障碍优化与研发。丰富满足重点受益群体需求的移动互联网应用（APP）种类和功能，加快无障碍地图产品开发和人工智能技术的融合应用，推进新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、旅游出行、工作教育、市政服务、医疗健康等领域移动互联网应用的无障碍改造。引导企业利用最新标准和技术对移动互联网应用进行无障碍优化，将无障碍优化纳入产品日常维护流程。

(五) 提升信息技术无障碍服务水平。

12.深入开展“互联网+科技助残”行动。进一步完善全国残疾人人口基础数据库和残疾人网上服务平台建设。支持电子商务助力残疾人创业就业，为残疾人提供低成本、高效率、多方式创业的机会。

13.加快推动智慧养老产业发展。推进社会养老、居家养老与信息无障碍有机结合。持续丰富智慧健康养老产品及服务推广目录，推动一批智慧健康养老产品服务品牌做优做强，推进智慧健康养老试点示范工作，鼓励试点企业、项目选拔向信息无障碍领域倾斜。

14.推进公共服务信息无障碍优化。鼓励公共交通系统提供语音提示、信息屏幕系统、手语、盲文等信息无障碍服务。加快推进“互联网+医疗健康”向重点受益群体延伸覆盖，推进医疗服务系统的信息无障碍改造。

支持利用信息技术加快推进食品药品信息识别无障碍。

(六) 完善信息无障碍规范与标准体系建设。

15.统筹推进信息无障碍规范与标准体系建设。建设完善包括总体性标准、通用性标准、应用标准及产品标准在内的标准体系，开展信息服务系统、应用软件、终端产品等信息服务载体无障碍要求的研究与制定，建立完善针对疫情、自然灾害等突发公共事件的信息无障碍应急服务规范。

16.强化信息无障碍规范与标准落地实施。开展信息无障碍重点规范与标准宣贯工作，建立信息无障碍评测机制，指导第三方机构按照无障碍规范与标准进行符合性测试，发布评测认证结果，激励相关行业规范与标准落地应用。

17.鼓励参与信息无障碍国际标准制定。鼓励支持行业协会、研究机构、高等学校、企业等积极参与国际标准制定，推动相关技术、标准等方面的国际化合作。

(七) 营造良好信息无障碍发展环境。

18.加强与城乡信息化建设融合衔接。支持将信息无障碍建设纳入智慧城市、数字乡村、无障碍环境等城乡信息化建设工作。在城市大数据中心、地理信息服务系统、突发事件管理系统等各类信息服务载体中融入新技术，满足各类群体的无障碍应用。

19.深化国际交流与合作。积极开展信息无障碍领域国际交流与合作，扩大我国在相关国际事务与国际组织中的影响力。宣传我国信息无障碍发展理念和建设成果，为推动信息无障碍事业发展贡献中国智慧与中国方案。

20.营造良好社会氛围。通过政府支持、企业联动、公益慈善补充，营造全社会共建信息无障碍的良好氛围。多渠道、多形式普及信息无障碍知识和通用设计理念，倡导爱心企业、社会组织通过捐款捐赠、志愿服务、设立基金等方式，支持和参与信息无障碍建设。

### 三、保障措施

(一) 加强统筹协调。各级残联部门和相关部门要协同配合，制定相关配套政策，推进信息无障碍产品研发和应用，提升本地网络无障碍服务能力。成立信息无障碍工作专家委员会，开展前瞻研究、实地调研、巡回指导和测试评估等工作。建立信息无障碍发展评估机制，评选一批信息无障碍优秀案例，发布信息无障碍发展指数，定期对网站及移动互联网应用等进行评级评价并向社会公开。支持与文明城市、智慧城市建设相结合开展相关示范、创建、评定工作。

(二) 加大政策支持。支持各级政府部门通过购买服务、无偿资助、后补助等方式，对重点受益群体进行资助和帮扶，支持无障碍关键技术研发及产业发展。相关行业主管部门对信息无障碍建设贡献突出的企业在企业评优、信用管理、社会责任考核等工作中给予倾斜。落实并完善针对残疾人互联网创业就业的支持政策。推动制定适应当地经济社会发展水平和残疾人需求的扶持政策，引导社会各方力量积极参与。

(三) 加强人才保障。鼓励高等学校增加信息无障碍相关课程，开展助残理论及技术研究，培养信息无障碍领域人才。广泛开展公益性信息化培训，普及信息无障碍知识，加强针对重点受益群体使用智能化产品和应用的能力培训，引导重点受益群体提升适应就业需求和生活的信息技能，鼓励其参与信息无障碍产品的设计、开发、测试等过程。

(四) 加强宣传推广。对于满足信息无障碍规范、标准的终端设备、网站、移动互联网应用等，授予“信息无障碍标识”，激励各主体积极参与信息无障碍建设。通过多媒体渠道宣传信息无障碍建设，广泛凝聚社会共识。

工业和信息化部

中国残疾人联合会

2020年9月11日

(来源：工业和信息化部)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=83004>

## 养老研究

### 积极老龄化与社区整合性养老服务体系建设

老龄化是新世纪全球人口发展的突出趋势。中国人口老龄化速度很快，压力尤其突显。这要求中国的社会经济体系、制度安排和城乡空间规划需要尽快调整，以适应人口老龄化的过程。由于绝大多数老年人仍然生活在社区，建设能够更好地适应老年人综合需求的城乡社区，是积极应对老龄化的题中应有之义。

世界卫生组织在1980年代提出“健康老龄化”的概念，在1990年哥本哈根世界老龄大会上将“健康老龄化”确立为应对老龄化的全球战略。2002年的世界老龄大会通过了世界卫生组织提出的“积极老龄化”的行动建议，将健康、参与和保障构成应对老龄化的政策框架基础。积极老龄化强调发挥老年人在物质、社会和精神方面的潜力，支持老年人口根据其需要、愿望和能力参与社会经济活动和公共事务。

在积极老龄化的视野下来讨论养老服务体系建设，依托社区和在老年人口生活的地点加强养老服务显得尤其重要。

#### 什么是社区整合性养老服务体系

上海在2005年率先提出“9073”的养老服务事业的总体格局，即90%的人口由家庭自我照顾，7%的人口享受社区居家养老服务，3%的人口享受机构中养老服务。总体上看，“9073”的养老服务体系，只是解决了政府养老的财政预算如何安排的问题，并不能对如何实施养老服务体系提供细化的工作指南。

在积极老龄化视野下，需要基于“社区主义”的发展趋势加强养老服务体系建设，其工作重点是依托社区整合资源和整合服务供给，促进家庭、社区和机构养老的有机联动，提供综合性、专业性的服务，增强养老服务与社区生活的紧密结合。

借鉴日本、中国台湾等国家地区社区养老服务体系建设的经验，社区整合性养老服务体系建设包括以下几个方面：

第一是服务供给的联动性。社区整合性养老服务，是依托社区实现家庭-社区-机构养老服务的相互支持和共同联动。在社区内可以建立包括老年活动中心、托老服务、老年生活公寓和护理医院等不同功能的多样化机构，丰富养老服务能力，以及根据老年人人口不同的分级服务需求提供服务。社区整合性服务是建设一个完整的社区平台，为老年人口家居生活和机构养老开展支持和服务。

第二是服务内容的综合性。社区整合性养老服务，不仅致力于满足老年人口的生活照料和家庭服务，同时支持老年人口健康促进和医疗护理，以及包括文化、体育、休闲发展等综合需求。不仅要实现包括预防、康复、医疗和照顾相结合的医养结合，而且需要扩展医养体的结合，以及和文化、教育等多样性需求的紧密结合。

第三是服务主体的多元性。社区整合性养老服务，不仅应积极增强家庭养老的能力，同时需要鼓励邻里互助、通过志愿者和义工，加强专业社会工作者、医生、护理员、法律从业人员等服务供给力量，提供系统整合的专业服务和社会服务。

第四是服务资源的多样性。社区整合性的养老服务体系建设的最大优势，是共享和调动社区内不同的资源对养老服务提供支持，例如学校的食堂、社区的文化站、图书馆、社区卫生服务中心、医院、超市、餐饮等，通过社区资源网络的整体性构造，强化社区功能整体的作用，增强养老服务的能力。

第五是服务流程的整体性。社区整合性养老服务，需要政府的管理和投入、社会组织的公益服务，以及市场服务的产业等共同发挥作用。通过对养老服务的需求评估、服务供给、服务监管和需求反馈，形成制度化的服务流转，执行专业化、标准化的服务标准。同时通过社区养老服务信息的优化，不断提高服务质量，实现精准化的养老服务。

#### 社区整合性养老服务体系的支持机制

第一，通过社区规划为整合性养老服务提供适老生活的基础环境和社会设施。

老龄化带来具体地点的人口结构和人口生活内容发生变化，因此需要空间的调整实现有效应对。社区整合性养老服务体系建设，要求改变割裂性的家居养老、社区养老、机构养老的建设标准和设计标准，丰富社区规划的内容，提供分层次的社区养老服务规划的设计方案，为依托社区的养老服务发展提供更加有效的物质基础环境的配置。

社区整合性养老服务要求依托机构养老标准开展家庭适老化改造，这将为建筑和家装领域带来新的标准化要求和新的发展机遇。在社区中需要为老年人的生活需求提供相关的物理环境和设施建设，例如适合老年人行走的步道、无障碍设施，适合老年人休息的长椅和凉棚，更大比例慢行交通的公共道路，促进健康锻炼和生态服务的广场，公园等。根据老年人口生活需求提供15分钟养老服务圈的服务安排，居委会、街道对道路，公园，体育，文化服务，社区商业和餐饮业设施，老年医疗护理和养老床位形成指导性的规定。

在社区规划和建设实施适老化改造的过程中，需要重视老年人口自身的需求，将老年人口的参与作为城市社区规划的基础。老年人的参与、其子女的参与，包括社会工作者等社会组织的参与应该作为社区规划的必要基础，在社区规划过程中得到实施，才能使城市的物理空间实现老年友好。这也进一步说明，社区规划应该采取一种治理的指导原则。治理的发展需要基层党组织发挥积极作用，需要广泛的社会动员以发现公众需求，通过不同社会组织开展对话和协商，才能将供给和需求实现有机结合，并从根据上实现需求为中心的规划。在充分参与的基础上，社区发展应该通过社区规划师制订工作清单，通过治理的机制开展社区规划和社区更新，才能建设适应所在社区人口特点和具体需求的养老服务空间安排。

在城乡社区规划和建设过程中，应该根据城乡社区的不同类型，所在社区人口总量结构和人口构成的不同，在空间环境和社会规划中实现不同的具体设置。在人口密集的城市中心的社区养老服务的规划配置，和在郊



区农村的社区养老服务基础设施建设，由于人口数量和人们生活方式的显著不同，带来人口的需求不同，其社区规划的安排也应该有不同的特点。

在社区整合性养老服务体系建设的空间规划中，应特别重视老年服务物质设施在时间和空间上进行合理配置，以及增强功能的弹性。例如重视发展一些复合型的养老设施，这样能够使老年服务的空间安排可以发挥最大化的效用。这也恰恰能够表现出需要增强养老服务在社区发展中的整体性。例如在一些城市的郊区，老年活动中心和养老院供过于求，而在中心城市的空间却不足。在一些城市中心社区，可以将幼儿园和养老院的场地结合起来，这样能够一定程度上扩充养老服务的空间，并形成一种通过老年人口照料幼童、幼童丰富老年人口精神生活的良好的互动。一些社区公共空间，白天可以作为通勤和商业、餐饮服务空间，晚上可以作为老年人口体育锻炼的地点。这一定程度上能避免由于缺乏场地，居民区内的广场舞出现扰民的现象，老年人的体育锻炼和社会交往能够得到增强，同时能够丰富社区的文化活动。努力探索增强空间的弹性，对于实现基于社区的整体养老服务有巨大的潜力。

第二，通过科技创新建设智慧养老社区及为老年人生活发展提供精准化服务。

科技发展有助于整合社区服务各种资源，提高服务效率，并增强老年人口获得各类服务的可及性。特别是基于科技的服务深化，能够使老年人口在活动性下降的过程中得到必要的支持，继续实现其公共生活的参与，例如一些社区通过综合性的网络应用解决老年人口所需要的家政服务、维修服务、交通服务、餐饮购物，等等。科技服务也使教育、健康等各类远程服务得以可能，特别是电子健康档案的社区应用，能够帮助老年人的医院、社区医院和家庭医生的服务整合。此外，科技创新还能增强老年人口之间的社会网络，提升老年人口社会参与的能力。

中国不少地区正在开展智慧养老社区的探索项目，通过养老服务平台和信息化结合在一起，构成了智慧养老服务平台。基于养老服务平台实现数据收集和数据管理，从而能够提供更加精准化的老年服务，例如主动地对老年健康、安全提供预警、服务和救助。通过养老服务信息平台，有助于对养老服务状况开展及时评估，有利于对优化社区养老服务体系，乃至社区空间规划和设计提出建议。同时，从养老服务平台的运营模式看，通过对企业、会员制的居民投入，以及政府的财政支持和监管，有助于实现整合化的服务。

第三，通过社会治理提升社区养老服务的共同参与和多元供给。

社区整合性的养老服务体系的建设离不开政府的主导，但是由于政府的资源是有限的，单纯依靠政府的行政投入，依靠政府的行政管理是难以完成的，只有通过广泛的公共参与和社会力量的积极投入，在社区中形成养老服务的共同体，才能实现社区依托的养老服务体系的建设。因此，社区整合性的养老服务体系的建设需要基于社区发展能力的提高，需要社区本身从行政化的社区事务安排中转变为自我运行的社会治理共同体。

社区整合性养老服务体系的建立，需要在基层社区中建立丰富的专业性服务网络，需要专业性的养老服务人力资源队伍，包括护理员、营养师、医生、社会工作者等等，同时通过各种专业性的社会组织、市场组织来参与到社区养老服务的具体供给中去。社区养老服务要形成产业市场，才能使社区养老服务具有可持续性。政府可以通过养老服务补贴、购买服务等各种手段，激励市场主体、社会组织和社会企业的发展，丰富社区养老服务的社会主体的发育。

第四，通过公共政策为社区整合性养老服务提供制度支持。

基于中国国情，社区整体养老服务体系特别需要政府主导，离不开有效的公共政策供给和管理制度安排。这包括在国家宏观层面和地方政府层面，应该为加强社区整合性养老服务体系的建立制定专项计划。政府需要主导制定社区养老服务设施管理和运行的制度规定，规范养老服务的标准，对养老服务进行科学监管，促进养老机构建设融资和企业债券，增强对养老服务的财政补贴和对养老服务提供税收减免，完善对养老服务专业人才的培养和资格认定的制度规定，等等。政府不同部门应该形成合力，形成整合性的公共政策体系和管理制度安排，才能使社区整合性的养老服务实现有效运作。

在中国快速老龄化的过程中，需要探索在城乡社区中因地制宜地形成富有特色的养老模式，形成社区整合性养老服务体系的规划设计方案、技术应用方案、社会治理建设方案，以及相关公共政策制定和实施的方案。只有这样，才能够有助于强化社区生活共同体的养老服务功能，创造出老年人口积极参与其中的社会生活形态，实现积极老龄化的发展目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83027>

(来源：澎湃新闻)

## 养老类型

### 山西：党建引领下的新时代社区养老新模式——汾阳市西苑托老院党支部

汾阳市西苑托老院党支部成立于2020年1月，在汾阳市委老干部局党委、西河乡党委的指导下，通过实施模式创新，推动“医养康”深度对接融合，着力打造党建引领的新时代社区养老新模式。

#### 加强党的领导，做实社区公办“成色”

汾阳市委加强对新时代社区养老工作领导，鼓励支持西门社区党总支发挥制度优势，先行先试蹚出新路。西门社区党总支整合集体资产，建成集体所有、社区自富、面向社会、坚守公益的西苑托老院。按照“老同志在哪里，党的组织就建到哪里，服务管理就跟到哪里，发挥作用就拓展到哪里”的思路，同步设立托老院党支部，让党旗在社区“银发”服务的最前沿高高飘扬。党支部立足实际改革创新，实施“医养康”一体化工程，增设医院部和康复中心，形成加强党的领导、坚持公办政府主导、有效应对老龄化的社区养老新路径。

#### 加强支部建设，三类党员攥指成拳

汾阳市委组织部、市委老干部局和西河乡党委加强针对性指导，着眼于建强新时代养老功能型党支部，将外聘流动党员、社区党员、入托老干部党员混编为4个党小组。从全市退休干部人才库中选聘聘用7名退休医务人员，充分发挥“银发资源”作用。西门社区4名党员分别编入4个党小组，发挥党建联络员、信息收集员、生活服务员、活动组织员和档案记录员“五大员”作用。将13名入托老干部党员按照年龄结构、自身特长编入党小组，发起“文明居家流动红旗”评比活动，形成讲卫生比整洁、讲和睦比文明、讲修养比家风的养老新风尚。

#### 加强党建引领，整合凝聚各方资源

市委老干部局党委将西苑托老院党支部作为工作联系点，发挥统筹协调作用，牵头成立服务联席会，引导涉老资源向托老院集聚。医保局及时上门对接医保系统，将医院列入医保定点机构；卫体局加强点对点业务指导；民政局、残联推进公益医疗康复设施建设；西河乡党群服务中心组织开展志愿服务，形成了党建引领的立体式服务体系。去年以来，老干部艺术团演出3场，老年大学组织书画展1场，老年体协组织棋牌比赛3场。志愿者服务队开展急救知识讲座2场，开展心理咨询服务20余次，开展清洁、理发、护理等志愿服务30余次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83049>

(来源：黄河新闻网)

## 居家养老服务站扩面提质

“阿婆、阿公，快走，咱村新建的居家养老服务站，里面啥都有，是老年人的乐园。”日前，松石镇街横村妇联主席李卓勋引领着村里20多名老年人，体验崭新的居家养老服务站。

“镇里和村里非常重视老年人的追求和向往，为丰富老年人的精神文化生活，在去年新开老年食堂的基础上，今年增设康复室、休息室、阅览室、活动室、阅览室、下棋室等，满足老年人的各类需求。”李卓勋说。在体验崭新的居家养老服务站后，各位阿公阿婆纷纷夸奖说，以前在村里只有打麻将、散散步、聊聊天，现在可以来这里锻炼身体，还可以休息，吃饭的问题也解决了。”

据统计，目前该镇60岁以上老年人有3837人，占当地户籍总人口31.72%，其中80岁以上的老年人约500名。为满足老年人多样化的服务需求，镇党委政府加快推进养老服务体系的建设，在全镇11个村级居家养老服务站全覆盖的基础上继续扩面提质。今年新建老年食堂1家，创评AAA级居家养老服务站2家，又为全镇80岁以上老年人送去“定制服务”，全方位呵护“最美夕阳红”，提升老年人“快乐指数”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83024>

(来源：中国宁波网)

## “蒙台梭利”养老照护模式入驻青岛

近年来，光大集团积极布局山东养老。在刚刚结束的2020中国山东·青岛国际养老产业与养老服务博览会上，北京光大汇晨养老服务有限公司与青岛市民政局合作签署青岛市社会福利中心养老服务项目，标志着光大养老品牌正式入驻青岛。光大养老的运营模式及产品定位是什么？特色优势在哪？对未来的养老有何规划？带着疑问，记者采访了北京光大汇晨养老服务有限公司山东区域负责人吕昊。

#### 主打机构养老提升生活品质

“目前我们已经有光大汇晨养老、光大金夕延年、光大百龄帮、光大光一养老等公司，运营床位近3万张，这次入驻青岛也是想深耕养老产业，搭建养老服务平台，不断满足老年客群的养老服务需求。”吕昊介绍说。位于青岛市崂山区青大一路17号的光大汇晨青岛市社会福利中心是由青岛市民政局投资建设，北京光大汇晨养老服务有限公司运营管理，通过公建民营模式打造的医养结合型综合养老服务项目。“这个项目占地近100亩，建筑面积60000多平方米，计划设置床位1403张，收住对象涵盖自理、失能、半失能、失智老人。”吕昊说，福利中心将于今年11月份正式营业，将快速导入光大汇晨“医养结合、保养结合、服养结合”运营模式，“连接、赋能、创新”智慧养老云平台，蒙台梭利认知照护服务等专业技术和产品，满足老人养老服务需求。

#### “蒙台梭利”守护失智老人

随着老龄化趋势加剧，失能失智老人数量增加。针对这一群体，光大汇晨参照蒙台梭利照护标准，打造了一个与众不同的养老模式。

“做养老首先要定位是自理型还是护理型，还有要不要设置认知症专区，我们在运营中发现，不少养老机构很难满足高龄、有老年病或者身体残疾的失能失智老人的需求，所以我们选择了做护理型养老机构。”吕昊介绍，在护理过程中，光大汇晨发现同一个护理区域里既有失能老人，又有认知症老人，照护难度非常大，于是认知症专区应运而生。

吕昊介绍，蒙台梭利老年与认知症照护法以老人为中心，按照个人的长处、兴趣、技巧及能力来设计活动、编排角色及常规任务；它以环境做支持，弥补长者认知和（或）身体功能方面的缺损，促进他们发挥尚存功能，增强自理能力，延续有意义的生活。

除了特色照护，光大汇晨在针对失能老人护理方面也十分专业，穿衣洗澡、防止褥疮、心理慰藉等独具特色。对于常见的护工紧缺问题，光大汇晨借助全国分支机构可以统筹协调。“我们护理员与老人的照护比在1:4，从来没有出现过因为护理员紧张影响到照护老人的情况。”吕昊说。

#### 履行社会责任助力养老服务

据了解，截至2019年，光大汇晨旗下养老服务机构已达15家，服务长者过万人。“光大养老将坚持以‘医养结合、保养结合、服养结合’为特色，以智慧科技为支撑，加深与政府合作，致力于将优质养老服务送达每一座城市，每一户家庭。”吕昊说。

对于光大汇晨入驻青岛养老市场所带来的影响，青岛市民政局养老服务处处长齐先华表示，养老市场是广阔的市场，引进国内外知名大品牌进驻，会产生市场竞争，提升服务质量。“光大汇晨在国内的养老服务市场占的比重比较大，会把他们在其他城市的养老服务质量带到青岛，从而带动养老服务向好的方向发展。”

近几年来，放开养老市场、鼓励社会资本进入养老产业已成为大趋势。据齐先华介绍，整个大的青岛养老布局需要这些大品牌的养老企业入驻，需要互相之间形成追赶的氛围、竞争的态势，只有通过竞争才能使质量提升上去、价格降下来，最终惠及老百姓。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83013>

(来源：青岛全搜索电子报)

## “长者饭堂”纾解老年群体“吃饭难”

9月21日，在海口市秀英区长流敬老院的长者饭堂，老人们在享受午餐。据了解，海口“长者饭堂”助餐服务以保障纯老、独居、孤寡、高龄、失独、失能等特殊困难老年群体为重点，面向常住老年人提供多样性助餐服务，有效地解决了海口乡镇独居老年群体“做饭难、吃饭难”问题。

一日三餐，从采购食材到做饭，对上了年纪的老年人来说，就显得力不从心。特别是一些高龄、失独、失能等特殊困难老年群体，他们常常简单地应付一日三餐，“做饭难、吃饭难”问题日益突出。海口市“长者饭堂”助餐服务，纾解这部分老年群体“吃饭难”问题，让他们不再为吃饭问题而犯愁。

据统计，截至2018年底，我国60周岁以上的老年人口大约2.5亿，占总人口的17.9%。因此，老年群体“做饭难、吃饭难”是必须重视和解决的现实问题。对于行动迟缓、失能的老年人，特别是高龄老年人来说，自己动手做饭做菜比较困难，在社会化养老机构里的老年人，有专门工作人员负责他们的一日三餐；而对于数量庞大的居家养老的老年人，他们为了对付一日三餐，就餐的随意性大，或烧一次饭吃三顿，或经常叫各式外卖，不仅导致用餐缺乏规律性，而且也让他们营养均衡得不到保障，影响老年群体的身体健康。

近年来，全国多个城市兴起类似“长者饭堂”的老年助餐点，就是一种有益的探索，此举既能较好地解决居家养老的老年群体“吃饭难”问题，也能为老人们提供了聚会社交和精神交流的空间，增强他们晚年的幸福感。海口市“长者饭堂”助餐服务，面向常住老年人提供多样性助餐服务，可以说体现了当地政府部门敬老爱老的关爱之情。对一些高龄老年人、行动不便的老年人，如果助餐服务点能提供送餐上门的服务，将真正做到了助餐服务“送到家”，则更是锦上添花。此惠民举措，让居家养老的老年群体一日三餐，很方便地吃到物美价廉的可口饭菜，不再操心自己吃饭问题，彻底解放了他们的双手，也让他们有更多的时间来休闲娱乐、颐养天年。

笔者认为，“长者饭堂”助餐服务要名副其实，惠民好事一定要办好。一方面，老年人助餐服务应该属于公益性质，政府可以给予适当的补贴，实实在在给老年人减轻一日三餐的经济负担，一定要防止变成赤裸裸的盈利性机构，甚至承包给个人经营，变着法子从老年人身上“薅羊毛”，赚取大量的利润。另一方面，要实行规范化管理，建立健全监督管理制度，从食材采购、储存、加工等每个环节都严管严控，消除一切食品安全隐患，避免过期变质食物影响老年人的健康。同时，优化登记、订餐、送餐、结算等用餐流程，从而方便老年人愉快地用餐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83044>

(来源：福建日报)

# 养老产业

## 山西：运城市医养结合学术论坛成功举办

为加强医养结合领域的学术交流，进一步提高医疗机构在老年慢性疾病的诊断、治疗、护理及管理等方面的水平，提升医学与养老服务的整体质量，促进全市医养结合事业的发展，2020年9月18日，由运城市科协主办，运城市第三医院承办的运城市医养结合学术论坛开幕。运城市科协党组成员、副调研员闫昌发，市卫健委副主任张瑞芳，市第三医院院长曲如瑾，以及山西省医师协会老年医学医师分会运城医学组部分委员和相关医疗护理人员共100余人参加。运城市第三医院副院长杨晓主持活动。

闫昌发代表市科协对学术论坛的召开表示热烈的祝贺，希望运城市第三医院以此次学术论坛为契机，在今后的工作中，积极开展各种类型的学术交流活动，不断加强各学科的学术交流力度，大力引领医养结合学术发展，推进“医养结合”逐渐向深层次延伸，以一流的学术水平、一流的医疗服务，切实提升自身建设和服务能力，全力保障人民群众的生命健康。市科协将与市第三医院，以及广大医疗科技工作者资源共享、联合协作、共建平台、共谋发展，为推动全市医养结合事业高质量发展做出积极贡献。

此次学术论坛为期两天，采取线上+线下的模式，通过专题讲座、专家研讨等形式，邀请国家卫生健康委员会政策法规司副司长陈宁娜，全国老年医院联盟秘书长、中国老年医学学会老年医疗机构管理分会秘书长张进平，成都市老年康疗院业务院长吴仕英，成都市第八人民医院护工管理部主任李雪等专家学者，分别围绕基本医疗卫生与健康促进法、全国友善医院的创建、老年综合评估技术在医养结合中的应用、补短板——提高医养结合服务质量等方面作专题报告。

整场学术报告主旨鲜明、内容丰富、贴近实际，通过思想与经验的交流与碰撞，进一步促进了医养结合工作者和各相关单位更加紧密地协作、更加有效地互动、更加深层次地交流，推动全市医养结合事业和产业健康发展，使运城的老年人在家门口就能享受到更加优质便利的养老医疗服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82997>

(来源：黄河新闻网)

## 2020江苏国际养老服务博览会在南京开幕

2020江苏国际养老服务博览会23日上午在南京开幕。本届老博会为期三天，展示规模达20000平方米，吸引了来自近10个国家和地区的276家海内外企业参展。展览设置了养老服务抗疫成果、养老金融保险、养老智能家居、适老化改造、养老服务人才等8大展区，国内众多养老服务知名企业、机构和来自日本、美国、英国、德国、法国、希腊等国家的特色养老服务企业带来了最新的养老服务创新模式、前沿的适老化技术与产品。

江苏省副省长赵世勇代表省政府向本届老博会的举办表示祝贺，他指出，江苏是经济大省、人口大省，也是较早进入老龄化社会、老龄化程度较高的省份。近年来，省委、省政府深入践行以人民为中心的发展思想，积极顺应广大老年人对美好生活的期盼，将构建高质量养老服务体系作为调整优化产业结构、引导释放消费需求潜能、创造人民群众高品质生活的重要内容，全方位拓展养老服务有效供给，充分发挥社会力量和市场主体作用，持续推动养老服务提质增效，全力筑牢养老服务安全防线，江苏养老服务发展水平不断提升。

赵世勇指出，当前全省上下正积极应对新冠肺炎疫情带来的不利影响，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，努力在构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局中争创江苏发展新优势。养老服务既是大民生，也是大产业，消费需求旺、产业链条长、发展空间大。江苏愿以更加开放的姿态，与国内外养老同行加强交流与合作，做大做强“银发经济”。他希望本届博览会发挥更大的平台作用，让养老领域各界人士在此共享资源、深化合作、勇于创新，共同推动养老服务高质量发展，不断满足广大老年人对美好生活的期盼。

江苏省民政厅厅长吕德明在开幕式上介绍了本届老博会情况，他指出，自2012年以来，江苏已成功举办八届国际养老服务博览会，展会的市场参与度、社会关注度、专业认可度、国际融合度不断提升，已发展成为在国内具有一定行业影响力的年度盛会。本届老博会以“安全、温馨、品质、智慧，养老服务高质量发展新常态”为主题，致力于打造更深层次、更宽领域、更高品质的养老服务合作开放平台，内容设置更趋合理，科技赋能更加突出，展会活动更为丰富，突出展示了江苏养老服务发展的创新理念和时代特色。

为积极应对常态化疫情防控，本届老博会秉承数字化办展和科技赋能理念，全力构筑“线上老博会”云平台，实现展会全程云展览、云会议、云直播、云互动等多重功能，并深度融合VR互动技术，打造线上老博会虚拟展馆，为参展企业提供多渠道参展通道，为参会观众营造沉浸式观展体验，为全球各地的观众随时随地观展提供数字化便利条件。

本届老博会同时举行“2020江苏国际养老服务高峰论坛”“后疫情时代下的国际智慧养老服务论坛”等5场论坛活动，养老服务行业主管部门代表、海内外知名学者与专家、优秀企业家汇聚一堂，深入研究探讨“十四五”时期养老服务发展的重点热点问题。展会现场还举办2020江苏国际老博会抗疫英雄故事会暨公益演出、银龄生科科普大讲堂、老博会适老化改造关爱行动启动仪式等特色活动，并延续去年的“3+362”办展模式，贯穿全年为展商提供品牌宣传、资源对接、教育培训等全天候、多维度的服务，打造“永不落幕的江苏老博会”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83029>

(来源：央广网)

## 首届楚天中老年健康管理高层论坛助力健康湖北

9月20日，由湖北高校老年协会、湖北心理学学会举办，中国健康管理协会指导，花田酒溪国际生态康养中心赞助的“第一届楚天中老年健康管理高层论坛”，在美丽的江城隆重开幕。

中国工程院院士、中国抗癌协会理事长樊代明，中国人民解放军总医院主任医师全战旗受邀参加。

樊代明以“疫后整合健康学”为主题，对疫后健康养生发展态势提出了新见解新思考。

全战旗以“学习养生之道，成就完美人生”为主题，阐述了中华传统养生之道与中医康养的生活实践。

论坛采用“线上直播+线下参与互动”方式进行，吸引了湖北省高校和省直机关3万多名离退休干部、教职工参与。

湖北高校老年协会会长李桂芳表示，樊代明院士和全战旗主任对中国中医领域的研究发展做出了巨大贡献，发表的研究成果对中国中医养生发挥了重要的作用。这次莅临武汉助力健康湖北，传授宝贵的养生知识、科学的健康管理，是对疫后湖北的帮助与鼓舞。

### 樊代明：医学教育必须向整合医学发展

樊代明院士的演讲从“病毒有多狠、人类有多能”切入，对疫后整合医学发展的总体理论、自然力与医学干预的关系进行了系统深入的论述。

医学干预的目的是增强自然力对抗疾病，而非削弱自然力。人类的历史远早于医学，早期人类就是依靠自然力对抗疾病。自然力包括自主生成力、自我耦合力、自我修复力、自由代谢力、自控平衡力、自我保护力、精神统摄力。医学干预应立足于保护自然力，避免医源性损伤。

在抗击新冠肺炎疫情的过程中，中医在扶持人体自然力从而抵抗和消灭新冠病毒方面发挥了重要作用，值得总结发扬。专业与专科过度细化、医学知识碎片化不利于人类疾病的防治，医学教育必须向整合医学发展。整合不仅是中医和西医自身内部的整合，还包括中西医之间的整合、基础与临床的整合、医学与预防的整合、医学与人文的整合、医学与社会管理的整合。



**全战旗：养生之道成就完美人生**

全战旗专家从健康的重要性到为了健康应积极所能谈起，根据人的生命过程规律主动进行物质与精神的身心养护活动，保持和增进人们的身心健康而采取有效的措施。健康的生活方式要以“精神内守”、“身心合一”、“阴阳平衡”、“饮食有节”等来做到养生。而长寿需要心态心平气和以及优良的环境等。城市化的日益发展，人口密度的日益加剧，空气污染日趋严重，秋冬季雾霾频繁出现，目前很多人就不是很重视，但空气的污染对人类特别是老年人的健康危害相对大，身处森林之中对健康养生就有积极作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82999>

(来源：楚天都市报)

**未来五年北京老年人将增百万，专家建议提高老年社会保障能力**

“十四五”期间，北京市的老龄化率将升至近24%，在9月20日举行的“2020智汇养老北京高峰论坛”上，中国人民大学首都发展与战略研究院研究员、民建北京市委副主委黄石松作《“十四五”时期北京市老龄事业发展编制建议报告》，提出提高老年社会保障能力、推动老年人参与社会发展、构建养老孝老敬老的社会环境等一系列建议。

**未来5年北京老年人将增100万**

围绕“积极应对人口老龄化，建言‘十四五’规划”这一主题，学者们在“2020智汇养老北京高峰论坛”上进行了深入研讨和交流。

北京市卫健委党委委员、北京市老龄办常务副主任王立小介绍了“十三五”时期北京市积极应对人口老龄化取得的成绩，对“十四五”时期北京市老龄事业编制提出建议。

黄石松代表课题组介绍了《“十四五”时期北京市老龄事业编制建议报告》的研究背景和过程，提出了“十四五”时期北京市老龄事业编制编制的若干建议。

报告认为，“十四五”时期北京市老年人口规模增速明显超过“十三五”，人口老龄化水平将明显提升，常住老年人口的规模与户籍老年人口将趋向一致，市外流入人口返乡养老现象更普遍地发生，老年人随子女迁移来京的情形减少，京籍老年人异地养老将更加普遍，外来老年人口的社会融入和代际关系将得到改善。从年龄结构看，2020年开始，上世纪60年代出生人口开始进入老年阶段，“60后”一代将迅速崛起成为老年人口重要组成部分。

根据报告，2020年-2025年，北京老年人口预计合计增长约100万人，到期末2025年时达到近520万，年均增长率约为4.5%，明显超过“十三五”时期。预计“十四五”期间，北京市常住人口老龄化水平将累计提高4.2个百分点，到期末2025年时升至近24%。“十四五”结束后，高龄老年人口规模攀升势头将愈加强劲。

**建议提高老年社会保障能力**

报告分析，不同老年群体所经历的生命历程显著有别，决定了老年人口需求格局也将随之发生明显变化。以“60后”为主体的老年人的整体经济实力、教育水平、健康状况提升，自主意识更高，消费意识也更强，更加看重生活质量，而不是仅仅满足于生存型、基本保障型需求。

一方面，这些老年人经历了低生育时期，子女数量明显减少，空巢老人、独居老人的比例将明显增加，在家庭养老功能逐渐弱化的条件下，老年人对居家照料、巡视探访、上门服务等社会化服务的需求更大。

另一方面，他们更加需要丰富的文化娱乐和教育活动，需要信息化社会适应的引导，需要社会参与和自我价值实现的机会。对医养结合型养老服务的需求，对健康安全服务的需求，适老宜居环境需求将更加凸显。与此同时，不同老年群体美好生活需要存在显著异质性。报告提醒，应密切关注城乡老年群体、残健老年群体、不同性别老年群体等之间的差别，基于老年群体更替现象来进行应对人口老龄化的对策构建。

报告认为，“十四五”时期北京将进入人口深度老龄化社会，既是补齐短板、夯实基础的窗口期，也是未雨绸缪迎接人口重度老龄化社会到来的战略储备期和政策布局期。要强化树立积极老龄观，全面推进健康老龄化。要加快推动从以治病为中心转变为以人民健康为中心，构建具有首都特色的与国际一流和谐宜居之都相适应的老年健康服务体系，打造健康中国首善之区。

针对上述特点，报告提出了14条具体建议：增进社会共识，明确发展思路；聚焦阶段性特征，明确发展原则；强化近期结合，细化发展指标；着力提质增效，提高老年社会保障能力；着力风险防范，完善老年健康服务体系；着力“最后一公里”，推进医养结合深入发展；优化资源配置，完善“三边四级”养老服务体系；着眼国际一流，加快建设老年友好宜居环境；聚焦老有所为，推动老年人参与社会发展；提升社会韧性，构建养老孝老敬老的社会环境；围绕增强首都服务功能，发展特色老龄产业；坚持共建共享共治，推进老龄社会治理能力现代化；发挥第一动力和战略支撑作用，推进老龄科技创新；深化京津冀老龄事业协同，探索大城市群应对人口老龄化新路。

此前，“智汇养老北京峰会”已于2017年、2018年、2019年连续举办三届，形成多项成果，产生良好的社会效应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83002>

(来源：新京报网)

**中国老年学和老年医学学会发布健康长寿专家共识——国内首部健康长寿权威图书面世**

专注于推进我国健康长寿事业发展的权威学术组织——中国老年学和老年医学学会，于9月13日在京发布系列有益于老年群体健康长寿的成果和举措，积极推进健康中国战略。其中，《写给中国人的健康百岁书：健康长寿专家共识》（以下简称《共识》）向社会公开发售，这本汇集九大学科视角、23位国内顶尖专家观点的权威读本，展示了属于中国人独有的健康长寿方案。

**健康长寿专家共识弥补学术空白**

中国在世纪之交人均预期寿命达到70岁以上进入了长寿时代，但并未进入健康长寿时代，健康长寿仍是我国的短板和弱项，长寿不健康的问题依然突出。据国家卫健委统计，当前我国60周岁以上老年人口已达2.5亿，其中患有慢性病的老年人接近1.8亿，失能和部分失能的老年人超过4000万。除了慢性病之外，老年人随着年事渐长，免疫力下降，受传染性疾病感染的风险也会有所增加。2020年突如其来的新冠疫情也对老年人的健康有着重大威胁。

健康长寿已成为政府、社会、全龄人群共同关心的问题。对于健康老龄化形势、任务及对策的探讨和研究也是学术界普遍关注的课题。

中国老年学和老年医学学会，一直以传播和呼吁积极应对老龄化、推进健康中国战略为使命。经过长时间的组织和酝酿，2020年，中国老年学和老年医学学会以其权威、强大的学术号召力和使命担当，团结组织了人口学、老年学、经济学、社会学、老年医学、中医学、心理学、地理学等学科领域的23位著名专家，为读者贡献出了权威、专业的健康长寿权威知识读本——《写给中国人的健康百岁书：健康长寿专家共识》。

中国老年学和老年医学学会名誉会长、第十届全国人大常委会副委员长顾秀莲，中国老年学和老年医学学会第二届理事会会长、我国人口学老年学的开拓者和奠基者邬沧萍教授，中国老年学和老年医学学会第三届理事会会长、国医大师、中西医结合学泰斗陈可冀院士为本书亲自作序推荐。

共识通过专业研究或临床经验或实证考察，权威总结健康长寿的经验和方法，从九大学科视角和多个专业角度对健康长寿进行专业解读。本书的《健康长寿专家共识》报告篇，创新性、系统性地发布了健康长寿的六大专家共识和两大重要指标体系，填补了学术空白，对推进健康长寿发展和有效应对人口老龄化性均具有积极的开拓性价值。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示：“健康长寿专家共识在国内尚属先行，当前还没有一本比该共识更权威更全面的健康长寿图书。”他表示，健康长寿是个重大的现实问题和理论问题，现实中与国家社会家庭个人都直接有关，而理论上却对健康长寿没有统一的认识，学会从自身责任和能力出发开展此问题的研究取得初步成果，未来仍将开展更深入的研究。

**百名老龄智库专家助推健康老龄化**

据介绍，《健康长寿专家共识》的面世，是中国老年学和老年医学学会长期注重专家智库建设的成果。经过三十多年的建设，中国老年学和老年医学学会学科体系日趋完善，形成了阵容强大门类基本齐全的专家队伍，特别在老年医学、老年社会学等方面拥有广泛的社会影响力。

发布会当天，以“健康老龄化的形势、任务与对策”为主题的老龄智库专家研讨会同期举行。老龄智库是学会的内设学术机构，自2015年成立以来，老龄智库在理论研究、政策建言、社会服务、评估认证、舆论导向等方面发挥了重要作用。在研讨会上，来自多学科领域的专家们就“健康老龄化的形势、任务与对策”进行了经验分享并展开讨论。

中国人民大学副校长、学会副会长杜鹏：老龄问题已经得到全社会的重视，到底如何去解决，如何去建立一个应对的策略和机制？需要进一步加强跨学科、多学科的研究。譬如在抗击新冠疫情的过程中，我们保障了老年人群不受感染的安全，但是在相对封闭的社区和养老机构的环境中，又导致一些心理健康以及医养结合的问题，都需要我们克服原来仅仅从某一个学科领域去提供知识的局限，进一步加强多学科的研究。

我国人口学老年学的开拓者和奠基者、中国老年学和老年医学学会第二届理事会会长邬沧萍：社会发展有规律，人类长寿也有规律。存在决定意识是马克思主义的基本原理，人类健康长寿也是由存在决定的。存在包括自然生态环境，更重要的是社会生态环境。对于健康长寿来讲，社会生态环境包括宏观的社会制度，中观的医保、社保，微观的人际关系等。我们经常说仁者寿，勤者寿，乐者寿。现在经过研究后，慢慢把智者寿也加进百岁健康长寿中。智者寿不单是学位、学问高，更是认知能力高。以阿尔茨海默症为例，除了与营养和生活方式有关，很重要的是一人如何对待自己一生的经历，是认知能力。老年生活就是人这一辈子社会生活的检查。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶：人口老龄化就是群体老化的过程，实现从个体长寿到群体长寿的转型，构建健康长寿的老龄社会，要从五个方面发力。第一，要推动经济高质量发展；第二，要以健康中国建设为契机，加快建立和完善健康教育、预防保健疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合、连续的老年健康服务体系；第三，要完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系；第四，要强化科技支撑，积极推动智慧养老，把智慧养老与传统的居家、社区、机构养老模式有机融合，与养老人文精神有机融合，实现技术精度与人文温度的高度融合；第五，从物理环境、文化环境、虚拟环境三方面入手：加快适老宜居环境建设；加强老年友好文化环境建设以及老年友好技术环境建设。

中国政法大学终身教授、人文学院院长李德顺：老龄学是一个庞大的学科群，不是一个单独的问题。健康长寿的问题是多方面的，有社会环境条件，也有健康长寿的主体即老年人自己的问题，能不能健康长寿，老年人主体占主导地位。与我我爱人曾经先后照顾过五位老人，其中有两位超过100岁，三位超过80岁，在同样的生活条件下，我观察他们长寿的秘诀就是心态。同时，提供社会条件对老年人提供的不仅仅是“照顾”，而是让老年人主体发挥更多的潜能，自立自信生活有助于健康长寿，不要让老人觉得自己会成为社会负担，老人也不能觉得社会亏欠自己，才有利于长寿。

北京大学社会学系教授、学会副会长陆杰华：从社会学角度看健康养老，健康长寿时代的治理原则是关注公平和平等，关注权利和尊严，从全生命周期去看健康。健康长寿需要关注五个方面，第一，关注多元的制度体系，包括政府、社会、市场、家庭与个人；第二，关注长寿红利与可持续发展，越健康越富有，越有资本；第三，关注技术进步和年龄友好。这次疫情中到处需要的健康码将很多老人排斥在外，制定政策的年轻人并没有考虑到老龄人群的需要；第四，关注家庭功能和文化变迁，家庭功能的弱化对老年人养老是一大挑战；第五，关注健康不平等，我们不仅关注健康结果的不平等，还要关注起点与过程的不平等。

中国社会科学院数量经济与技术经济研究所研究员、中国社会科学院研究生院教授李军：从经济学看养老，养老是一个代际交换的过程，养老就是用年轻时的货币来兑换年老的食物。如何增进健康长寿，可以从四个方面思考。第一，最有效的办法就是增加相关老年健康投入，提高资源配置效率；第二，用经济政策去激励对健康老龄的重视，比如说设定一个标准体重，从经济政策上给予奖励，激发人们更好的锻炼；第三，挖掘老年人的健康产业，发展老龄产业、长寿产业；第四，发展经济，完善社会保障体系，建立体制保障。

首都医科大学教授、学会脑疾病分会主任委员陈彪：群体长寿的主要原因是婴儿死亡率降低意外降低、传染病减少，所以人的平均寿命越来越长，长寿是社会必然的过程，只要社会进步就会有长寿。老年医学的核心为连续和管理，连续体现在医治好病、生活的好，死的有尊严三方面，管理则体现为根据每个人的情况制定差异化的机制和模式。联合国世界卫生组织颁布的未来十年的老年研究方向是综合照顾，什么是老年综合照顾，指

的就是针对每一个人的具体情况进行管理，每个人都参与社会综合寿命的延长，以更加开放共享的环境为老人健康长寿赋能。

随着人口老龄化、健康老龄化的新时代发展需求，老龄智库进行了专业以及人员的调整、完善和补充，重组形成新一届百余人规模的老龄智库专家委员会，旨在为促进健康中国战略实施贡献更积极的力量。

## 发布“健康中国·老年守护”计划

值得肯定的是，作为国家一级社会团体，中国老年学和老年医学学会积极承担社会责任，发挥医疗资源优势雄厚的专家优势，在2020年新冠肺炎疫情期间，中国老年学和老年医学学会涌现出一批具有社会担当的专家学者线上科普答疑，受到社会各界和有关部门的广泛好评。

与此同时，疫情以来，短视频对银发人群时间抢占最突出，尤其是健康养生等方向的短视频深得老年人青睐。为了将学会诸多专家智库的智力成果惠及更广大的公众群体，中国老年学和老年医学学会与快手短视频平台达成战略合作，联合专家学者，共同发起“健康中国·老年守护”计划，深入践行“健康中国”战略，体现“学术为本，服务社会”的初心和使命。

在“健康中国·老年守护”计划启动仪式上，中国老年学和老年医学学会智慧医疗与大健康分会、眼科分会、营养分会的知名专家首批入驻快手平台，分别从脑卒中防治、眼部健康科普、老年营养支持方向，响应“健康中国·老年守护”计划。共建良性老年网络环境，共同守护老年人身心健康。此外，中国老年学和老年医学学会组织学会重量级专家学者共同打造《健康长寿大家谈》短视频，也将首先在快手亮相。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83003>

(来源：腾讯网)

## 经济内循环对养老服务行业的影响

什么是经济内循环？网上查了下，大概的解释有这些：

1. 不依靠国外市场，全力加强自产自销，以充分保障内需，维持正常生活与生产之需，从而使中国经济得以相对正常地运行
2. 经济内循环主要还是发展核心产业链，拉动内需的消费，培育新增就业岗位等。
3. 要扩大市场的消费需求与消费动力，也就是说要让消费者更有钱，如果没有钱，一切循环都是空话的。我们会看到减税降费已经在推行了，而且未来的水还会更加向普通人倾斜，包括提高工资和养老金等。
4. 经济内循环就是自给自足。国内生产的东西由国内市场消化，通过加强科技，发展支柱产业来扩大内需，从而拉动经济增长。

经济内循环不是一句口号，它代表着政府大的工作方向调整，这对于养老服务行业的政策、老年家庭的养老消费观都会或多或少产生些影响，我们预测会有如下改变：

1. 政府的工作由指标导向转为绩效导向。都知道最近财政紧的很，之前9064等指标化的口号将会弱化，指标式的投资将会减少。相反，政府会把养老企业的运营变为工作重点，提升服务质量，促进企业盈利能力。
2. 政府花钱会越来越谨慎并且注重效果，补贴将会向弱势老人倾斜，补贴方式可能从政府购买服务向引导消费补贴方式转变。除此之外，单纯的购买服务方式将会大概率减少而改成引导补贴方式。毕竟老年人的消费一直是没有撬动的那块奶酪，如果这万亿级的市场略有荡漾也是经济内循环的重要发动机。
3. 采购招标时可能会更多要求企业采用国产或国内生产的合资企业设备。这不光是简单的内循环，更涉及到国外外汇储备使用和勤俭持家的执政方针，并且老年器材器具并不像高精尖行业具有很强的专业壁垒，国内产品完全可以满足要求。

4. 行业黑名单制度会完善并加大监管力度，控制财政经费支出。越是困难时期就越要加强信用体系建设，把财政的每一分钱都用在真正有需要的地方。
5. 可能会加大公办民营项目的数量，尤其是3-4线城市。闲置的政府资产、日渐进发的老年人对美好晚年生活的向往、缺少地区中高品质投资运营商的尴尬窘境都迫使政府加大公建民营项目的建设，并把引进知名连锁运营机构当做招商引资的重要任务来执行。
6. 人才教育和上岗就业会加强准入门槛，资格证书可能会重启。养老服务业的进发是建立在让客户满意的基础上，如果不能提升服务水平和专业技能而产生过多的服务投诉如何能吸引更多的老人改变生活方式？这种背景下加强准入门槛和专业技能提升就显得尤为重要。虽然之前的上岗证书被撤销，但会有新的更严格的、帮助行业服务素质整体提升的门槛出现。
7. 随着年轻人就业困难没有存款，越来越多的年轻人会进入养老行业，希望他们能从被迫无奈变成喜爱并坚持下去，在这方面企业应加强企业文化建设，给年轻人创造一个更好的就业氛围。
8. 经济条件较差的老人不会选择去养老院而是在家由子女照顾。经济不景气，退休金赶不上物价的涨幅，未来的不确定性导致大家花钱谨慎，尤其家庭条件一般的老人没有经济实力选择居住在养老院，子女虽然退休但微薄的退休金也没法承受较高的机构收费，可能会有更多的子女选择自己在家照顾老人，虽然又苦又累不专业，但钱省下来了，又多了段亲父母时光，也不见得是个不好的事情。
9. 住家保姆的价格水涨船高并且从业人员会因为大城市高物价和没有保险而离开，从业人员会变少，小时工市场就会逐渐繁荣起来。居高不下的保姆价格让大家选择利用退休的时间亲自去照顾父母，但家人也需要适当的休息，喘息的时间会逐渐的繁荣起来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83026>

(来源：新浪财经)

## 祝贺北京国居养老服务中心与河北享寿养老签订战略合作协议

2020年9月21日，北京国居养老服务中心与河北享寿养老服务有限公司共同签署战略合作协议，双方未来将进行优势互补，资源共享，针对中国老龄化问题而开展全国性的战略布局，以“综合性居家养老智慧服务”为切入点，共同创建适合中老年人的养老模式，完善居家养老服务体系，开发智慧大数据系统，实现线上线下全方位的结合。同时，也将推动居家养老与医疗保健、数字化智能、商业保险等深度融合，积极打造以医养服务和信息管理为核心的“居家养老智慧生态圈”。

活动首先由北京国居养老服务中心负责人徐雪峰与河北享寿养老服务有限公司董事长刘志强签署“全国居家养老战略合作协议”，根据协议双方将本着“中心引导、企业运作、互利互惠、共同发展”的原则，在养老服务和养老产业规划方面，依法开展各项合作，明确双方合作将在全国开设上千家居家养老服务驿站，并对综合性居家养老服务的运营模式和管理架构指明了落地方向。

河北享寿养老服务有限公司董事长刘志强在接受媒体采访时表示，老龄化问题已经成为我国一个极为严峻的社会问题，严重影响着我国社会、经济等各方面的发展。在诸多的养老方式中，中国人的养老观念倾向于居家养老，居家养老涉及的范围极为广泛，除了政府的支持外，需要更多的企业参与去共同打造居家养老服务平台。河北享寿养老服务有限公司是一家专注于居家养老综合保障服务的机构，此次与北京国居养老服务中心签约合作，提升了享寿养老服务的整体形象和经营理念，更是着重于长远的战略部署——将在全国范围内广泛开展各类项目，为居家老人提供更为完善优质的服务，这标志着公司发展进入了一个新的里程碑，从而加强公司的综合服务整体水平，为中国养老事业做出自己的贡献！

据悉，北京国居养老服务中心将联合享寿有限公司设立授权服务站，享寿公司服务站是居家养老服务项目具体落实执行的终端服务门店，目前享寿有限公司在京津冀辽地区授权服务站已达300余家，计划2022年发展到1000家服务门店。服务站引入“互联网+社区居家养老”的模式，运用大数据分析、云计算及视频通讯技术，向居家老人提供居家养老健康保障服务，开创了居家养老新模式！24小时通过电话、视频端得到医疗健康咨询解答，集赠予保险、营养、大病监控，智能设备，多位一体，弥补了社区基础医疗的不足，满足公众对健康、居家养老服务日益迫切的需求。真正为政府分忧，为百姓解难。致力于打造社会公益福利与企业服务挂钩的老年养老项目，不但能缓解各种社会矛盾，而且能整合不同部门、机构、企业的资源，优化组合，使企事业单位、政府、与居家养老用户建立互动关系，成为政府与社会各层面之间进行沟通与交流的桥梁。

近几年来，北京国居养老服务中心与越来越多的企业合作，从政策上引导居家养老机构，规范养老企业的管理服务，创建系统化和专业化的运作模式，引入现代化信息技术手段，为建设具有中国特色的综合居家养老服务体系奠定行业基础，树立居家养老的风向标而履行其职责。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83052>

(来源：资媒体)

## 智慧养老

## 甘肃：敦煌市启用智慧养老服务平台

近日，敦煌市引进的智慧养老服务信息化平台正式启用。

据了解，智慧养老服务信息化平台运用区块链、大数据、云计算等前沿技术，将居家养老、社区养老、机构养老的服务管理、日常监管和服务审核等功能融为一体，形成了“系统+服务+终端”的新型养老服务模式。该系统自动记录老人基本信息、记载每天的服务清单、饮食用药等服务信息，同时，具有服务对象档案管理、基础信息维护、居家服务派单及工单审核、核查监管、服务定位核准、统计分析、服务评价等功能。

目前，智慧养老服务信息化平台已全面覆盖敦煌市3家居家养老服务中心和4家养老机构，对3160位城乡居家养老服务对象和146位失智、失能老人养老服务进行实时全程监管。

监管从服务人员进门拍照上传系统开始计时，工作人员询问老人最近的身体状况，介绍需要服务的项目，开展生活照料、个人卫生护理清洁等一系列服务，拍照上传确认服务完成，管理人员通过手机APP后台进行监管。同时，老人或其子女通过平台做出服务评价。服务评价作为评估养老服务人员工作质量的主要依据，连续三次以上服务不满意，经主管部门核实后，将取消该服务人员的养老服务行业资格。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82998>

(来源：甘肃日报)

## 福建：福州鼓楼建设数字康养平台，探索智慧养老模式

“您的健康状况良好，注意保持哦！”22日下午，95岁的梁学智用“健康台”完成了一次智能体征检测，设备自动生成健康报告。这是他在鼓楼区温泉街道养老家园每日的“规定动作”。数字让生活更美好，也包括了老人的晚年生活。智能体征监测套装及时发现异常，“健康台”提供实时在线问诊，数字化康养服务管理平台实现可溯源管理……鼓楼区不断将数字植入养老服务体系，为辖区老人保驾护航。

“每天都过得很舒服，我想在这里一直住下去。”梁学智说，他把家安在温泉街道养老家园的原因，除了热情周到的服务，还有满满的安全感。这背后是遍布四周的智能化设备在发力。

温泉街道养老家园是集智能化、信息化、数字化于一体的社区养老机构，场所由福建外贸集团与中国移动福建公司共同投资建设。在这里，一些看似平平无奇的小家具都藏着“大智慧”。

为梁学智准备的床上铺了体感垫，能实时监控生命体征；卫生间里安置了具备智能传感功能的智能坐便器，能无感监测老人的心率、血氧饱和度和腿温等信息；还有空气盒子、智能溢水探测器、厕所红外感应器等小物件各司其职，共同守护老人健康。

这些智能化设备收集的体征指标和环境数据，是如何起作用的？在温泉街道养老家园值班室的管理平台上可以找到答案。



在墙面的大屏幕可看到，各类智能硬件的数据实时同步到平台上。“对于老人来说，快速感知身体状况，第一时间作出反应至关重要。”福建移动养老行业技术总监叶宇宏表示，对所有入住老人进行信息化管理后，一旦有数据出现异常，告警信息就会传送给服务机构和家属，及时发现并处置可能发生的意外风险。

“这只是鼓楼数字化康养服务管理平台的一部分。”叶宇宏介绍，鼓楼数字化康养服务管理平台是“鼓楼智脑”的子系统，整合了5G网络、云计算、大数据、物联网等新一代技术，通过建设区级康养数据库，打造以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的立体化康养服务管理平台。

通过“一人一档一码”模式，该平台已经将鼓楼区12.6万名老人的基础信息纳入鼓楼数字化康养服务管理平台，接入包括温泉街道养老家园在内的鼓楼区养老服务机构23家，实现数据可溯源管理。

“平台可通过年龄、定级等多维度对老人数据进行归类统计，以便精准掌握辖区老人的信息，细化发放养老补助标准，提供更加精准高效的优质养老服务。”叶宇宏说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83035>

(来源：海峡都市报)

## 内蒙古：玉泉区智慧养老指挥调度中心启用90多项服务，为老人解决实际需求

近日，玉泉区智慧养老指挥调度中心暨居家和社区养老服务综合体在观音庙社区正式挂牌成立，将向社会公众提供快捷、高效的物联网化、互联化、智能化养老服务。

9月21日，记者来到玉泉区智慧养老指挥调度中心，工作人员向记者介绍，这里是玉泉区推进智慧养老的一个信息化枢纽，所有与智慧养老相关的信息都会在这里汇总。此外，这里还是智慧养老所涵盖的具体产品的展示区，比方说智能照护设备展示、居家环境模拟、互联网医疗展示、广电电视端养老服务平台展示、市场化服务“十助”内容展示等等。

那么，什么是智慧养老呢？工作人员说：“智慧养老是面向居家老人、社区及养老机构物联网化、互联化、智能化的养老服务。随着科技进步，新型养老方式日趋流行，智慧养老也获得了广泛关注与认可。通过智慧养老指挥调度中心，社区老年人可以享受到互联网医疗服务、智慧广电服务平台、AI智能照护设备、居家养老“十助”服务等。”

内蒙古寿康智慧养老服务公司总经理张丹告诉记者：“这是一套居家模拟环境系统，有模拟的卧室、卫生间、厨房，我们通过智能看护系统可以知道老人的行动轨迹，老人发生意外的时候及时按SOS，后台就能报警。另外，家里还能安装烟感报警器、紧急呼叫器，老人一天开关门几次、出门几次我们都很清楚，假如老人连续两三天没出门，是不是有可能发生意外，我们都能监管到。”

张丹说：“我们现在提供的‘十助’服务内容包括助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急、助安、助聊、助学、助乐。“十助”服务有90多项细节的服务，都是根据老人的实际情况，通过套餐点餐的形式为老人解决实际性的服务需求。”

记者在采访中了解到，玉泉区共有人口35.5万，其中60岁以上老人51841人，占比11.2%。与庞大的老人数量相比，养老机构的数量却严重不足。玉泉区有养老机构3家、为老服务中心7家，在目前的条件下社区居家养老是最为可行的养老模式，玉泉区智慧养老指挥调度中心的建立就是为社区居家养老提供服务。通过把社区老年居民的信息录入系统，经过大数据分析逐步建立完善的有针对性的服务，再经过线上、线下的衔接逐步实现对社区居家老人的养老服务。目前玉泉区智慧养老指挥调度中心已经把玉泉区长和廊街道的3000名老人的信息录入系统，智慧养老指挥调度中心的各项功能也已经逐步开始运行。现阶段，凡是长和廊街道辖区60岁以上的常住居民都可以免费把信息录入系统，之后就可以享受智慧养老的部分免费养老服务，也可以根据自己的需要购买市场化的居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83007>

(来源：呼和浩特晚报)

## 工信部鼓励研发生产可穿戴等智能养老设备

9月23日消息，工信部、中国残疾人联合会联合发布关于推进信息无障碍的指导意见。意见提出，鼓励信息无障碍终端设备研发与无障碍化改造。培育一批科技水平高、产品性价比优的信息无障碍终端设备制造商，推动现有终端设备无障碍改造、优化，支持开发残健融合型无障碍智能终端产品，鼓励研发生产可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备。

头豹研究院指出，中国老龄化人口不断增多，且呈现持续上涨的发展趋势。老年人医疗保健需求急剧增加，现有的医疗资源无法满足老年群体的护理需要。因此，老年人的健康护理逐渐向家庭转移，智能可穿戴设备作为轻便高效的家用医疗健康电子产品，将为老年人提供良好的健康管理服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83036>

(来源：证券时报网)

## 转身就忘事，“老年痴呆”缠上年轻人！30岁后需要早预防

### 年轻人记性变差的原因在这里

专家表示，注意力、记忆力、执行力、决策能力等神经认知功能是大脑最基本的功能。除了病理性的记忆力下降，受工作环境、压力等因素影响，越来越多的年轻人都出现不同程度的非病理性的记忆力下降。

当人处于焦虑、抑郁、失眠、情绪不稳定等状态时，大脑会分泌应激激素，这种激素短期释放可以保护自身，但科学研究已经证实，长期释放会损害海马结构。而且抑郁还会导致源性神经营养因子合成下降，这种因子堪称是“大脑的肥料”，当它合成下降会使神经可塑性下降，从而使人出现注意力不集中、记忆力下降、大脑执行能力变差、学习困难等“假性痴呆”的情况。

### 老年痴呆症前兆

#### 01记忆障碍

记忆障碍出现于早期，尤其是近记忆障碍，几十小时甚至数分钟前发生的事情都无法回忆。患者日常生活表现为“丢三落四”、“说完就忘”，反复提问想通的问题或反复述说相同的事情。

#### 02语言障碍

找词困难往往是老年痴呆症中最早出现的语言障碍，主要表现在说话时找不到合适的词语，由于缺乏实质词汇而表现为空话连篇；或由于找词困难而用过多的解释来表达，终成唠唠叨叨。

#### 03视觉空间技能障碍

在老年痴呆症早期及可有视觉空间技能障碍，其症状包括不能准确地判断物品的位置。有些痴呆患者在疾病的早期就可能在熟悉的环境中迷路。

#### 04书写困难

因书写困难而导致写出的内容词不达意，如写信不能写清含义，这常常是引起家属注意的首发症状，特别是一些文化修养较好的老人。研究认为书写错误与远记忆障碍有关。

#### 05失认和失用

失认是指病人不能辨认物体，尽管此时对物体的触觉或视觉要素都能辨认；失用是指虽有正常的活动能力与主观愿望，但不能执行已经学会的有目的的、有意义的行动。

检查老年性痴呆患者的失用和失认很困难，有时难以将其失用和失认与由于失语、视觉空间技能障碍和遗忘所造成的后果区别开。

#### 06计算障碍

计算障碍常在老年痴呆中期出现，但在早期即可能有所表现，如购物时不会算账或算错帐。计算障碍出现的原因有很多种，可能是由于视觉空间障碍（不能正确列算式），或因失语不理解算术作业要求，也可能是原发性计算不能。

#### 07判断力差，注意力分散

老年痴呆症患者均可在早期出现判断力差，概括能力丧失，注意力分散等。

#### 08精神障碍

精神症状在早期可表现为患者以自我为中心，狂躁，幻觉妄想，抑郁，性格改变，谵妄等，情绪不易控制。

#### 09性格改变

性格改变在一部分患者中非常显著，多变的极为敏感多疑或非常恐惧，或变的越来越暴躁、固执。

#### 10行为改变，运动障碍

老年痴呆症患者的运动在早期常表现正常，疾病中期患者行为可见幼稚笨拙，常进行无效劳动，无目的劳动。

### 预防老年痴呆

#### 01要减少糖、盐、油的摄入量

日本科学家在临床研究发现，人若在青、中年时期经常摄入大量的糖、盐、油，到老年后就易患老年痴呆症。因此，老年人平时应以清淡的食物为主，尽量少食含糖、盐、油多的食物。

#### 02要少饮或不饮烈性酒

科学研究证实，经常饮酒的人罹患老年痴呆症的几率要比从不饮酒的人高5~10倍。这是因为酒精不但能使大脑细胞的密度降低，还能使大脑细胞快速萎缩。因此，人们应尽量避免饮酒，尤其应避免饮用烈性酒。

#### 03要常吃富含胆碱的食物

美国科学家研究发现，乙酰胆碱的缺乏是人们患老年痴呆症的主要原因之一。因为乙酰胆碱有增强记忆力的作用。而乙酰胆碱都是由胆碱合成的。因此，人们应多吃一些富含胆碱的食物，如豆制品、蛋类、花生、核桃、鱼类、肉类、燕麦、小米等。

#### 04要常吃富含维生素B12的食物

科学家通过研究发现，人常吃富含维生素B12的食物有预防老年痴呆症的作用。富含维生素B12的食物主要包括动物的内脏、海带、红腐乳、臭豆腐、大白菜和萝卜等。

#### 05吃饭要吃七分饱

临床研究发现，每餐都吃得饱的人极易患老年痴呆症。因此专家建议，老年人每餐都应只吃七分饱，这样不但能起到预防老年痴呆症的作用，还能很好地保护消化系统。

#### 06要勤动脑

人的思维功能也是“用进废退”的，大脑接受的信息越多，脑细胞就越发达、越有生命力。因此，老年人应经常进行一些脑力活动，如看书、下棋等。

## 07不要吸烟

德国科学家通过调查发现，吸烟10年以上的人患老年痴呆症的几率要远远大于从不吸烟的人。这是因为吸烟会引起脑供血不足，使脑细胞发生萎缩。因此，吸烟的老年人应积极戒烟，以避免因此患上老年痴呆症。

## 08要积极参加体育活动

进行体育运动会使人的血液循环加快，从而使经过大脑的血流量增加，使脑细胞得到充足的养分和氧气。因此，老年人可通过经常参加体育活动来预防老年痴呆症。

## 09吃食物时要多咀嚼

生理学家发现，当人咀嚼食物时，其大脑的血流量会增加20%左右，而大脑血流量的增加对大脑细胞有保护作用。因此，老年人在吃食物时要多咀嚼，在不吃食物时也可进行空咀嚼，用此法可预防老年痴呆症。

## 10要积极地防治便秘

相关的调查资料显示，便秘是引发老年痴呆症的重要原因之一。因为经常便秘的人，其肠道会产生氨、硫化氢、组织胺、硫醇和吲哚等多种有毒物质，这些有毒物质会随着血液循环进入大脑，从而诱发老年痴呆症。因此，老年人应积极地防治便秘，以预防老年痴呆症的发生。

## 11要经常动手指

临床研究发现，人动手指可以给脑细胞以直接的刺激，对延缓脑细胞的衰老有很大的好处。因此，老年人可通过打算盘、在手中转动健身球、练习双手空抓、练书法、弹奏乐器等方式来运动手指，从而可预防老年痴呆症的发生。

9月21日，世界阿尔茨海默症日。目前，我国约有1000万阿尔茨海默病患者，数量居全球之首，预计到2050年，将突破4000万。

人们常常用“老年痴呆”这四个粗暴的字眼来指代他们，以为这不过是老年人年老后的正常状态。老年痴呆症也是老人脑退化的一种表现，其发病因素有很多种，但家族遗传是最显著的病因之一，所以家族里有患有老年痴呆症的朋友可一定要多加以重视起来，最重要的是要养成良好的生活与饮食习惯。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83043>

(来源：上海徐汇)

# 养老培训

## 湖南：首次举办全省文化养老培训班

近日，2020全省文化养老培训班在长沙举行。培训由湖南省民政厅主办，湖南快乐老人产业经营有限公司和湖南省民政厅文化养老暨社区精神慰藉载体孵化中心承办，系我省首次举行文化养老专题培训。全省14市州养老行业100多人参加学习。

培训课程包括文化养老具体内容阐释、老年人群对文化养老的需求分析、嵌入式老年大学标准化办学模式解析、国学经典中的养老之道传承、养老机构老年精神慰藉经验分享、艺术滋养高品质晚年生活的方法介绍等。课程内容既能增强学员文化养老意识，也有具体实操技能传授，做到了理论和实践相结合。

省民政厅养老服务处处长李鄂辉率先开讲“文化养老”，她结合多年一线工作经验，重点从养老、文化、需求、好乐、学习五个方面对“文化养老”的内涵进行了阐述。李鄂辉认为，“文化养老”与传统文化密切联系，她引用老子《道德经》中“甘其食，美其服，安其居，乐其俗”的观点，认为养老工作者可以借鉴古人智慧做好养老服务。她还从生理、安全、归属与爱、尊重、自我实现等方面讲述了老年人对文化养老的现实需求。

“文化养老的核心是帮老人改变传统的生活观念和养老观念，帮老人做好人生规划。”快乐老人报社社长赵宝泉现场授课介绍，中国养老最大的痛点就是文化养老。有研究显示，80%的健康老人不需要照护，他们更需要精神抚慰。新老人对文化的需求远远强于传统老人，老人寿命越来越长，健康时间越来越长。正是基于对“新老人”需求分析和“养老最大痛点”的剖析，养老事业需要“前移”，需要更多地关注健康老人。而快乐老人报社开办快乐老人大学，旨在让老人生活更快乐，为退休老人定制快乐学习计划，重建社交，满足兴趣，获得新知。赵宝泉期望，有更多的养老机构参与其中，共同探索服务老年人的领域，打造文化养老新业态。

长沙快乐老人大学校长何合在现场详细分享了快乐老人大学的办学经验，他介绍，目前社会的养老保障体系对老年人的服务供给仍是物质供养为主，轻精神抚慰。作为长沙社区嵌入式老年大学代表，快乐老人大学一直本着“满足兴趣、获取新知、扩大社交、快乐人生”的办学理念，致力于为老年人提供文化养老平台，以“办家门口的大学”为口号，以社区为依托，采取连锁校区发展模式，目前，在长沙已创办了80多家校区，吸纳了全省3万多名老人加入到“老有所学”的队伍。而这样高效高质的发展，与快乐老人大学坚持采取社区嵌入式老年大学办学标准密切相关。何合认为，标准化建设是加强行业管理、促进行业发展的基本准则和依据，也是完善养老服务体系的重要手段，养老服务等相关行业的标准化将更有效地满足老年人日益增长的多样化养老需求，在一定程度上解决文化养老的需求。

湖南康乐老年产业集团总经理袁治的授课内容，围绕如何在养老机构内做好老年精神慰藉服务。她分别从老年人心理特点及影响因素，及老年人常见心理问题两个方面，对老年人心理现状进行了详细分析。袁治认为，作为一名养老机构的从业者，老年人心理健康不容忽视，她在现场对老年人心理健康的定义及老年人的心理健康的标准做了全面介绍，并建议养老服务员，从精神文化的角度入手，通过主动作为、科学应对、规范用语的方式，采取得当的方法，对老年人的心理健康进行干预，使老年人的文化生活丰富，精神需求也得到满足。

湖南省社会主义学院原巡视员，中南大学客座教授刘孝听鉴古通今，在现场追溯传统文化中的养老之道，发觉新时代养老方法。孔子认为“德者寿”、孟子讲“保者寿”、荀子讲“和者寿”……刘孝听列举历代文化名人思想中有关养老的观点，认为传统文化中无处不蕴涵文化养老的深刻哲理。他表示，文化养老，不仅是要遵循古人所提出的“八养”，还要在新时代创新“八养”，养德、养道、养心、养精、养气、养食、养体、养福。此外，刘孝听还建议大家多读古籍，从书籍中感悟文化养老之道。

湖南省文化馆副研究馆员、省群文学会副会长龙胜兰，以器乐艺术在老年精神慰藉中的作用与实践，讲授了器乐艺术滋养高品质的晚年生活的课程内容。龙胜兰认为，进入晚年，老年人选择文化养老的概率相当高，其中文艺养老是文化养老的重要组成部分。而器乐艺术对既能陶冶老年人生活情操，排解寂寞，抒发情绪，还能帮助老年人打造新的生活方式。她认为社会各界应鼓励多创办老年器乐团队，让器乐艺术成为养老新时尚，老人不仅可以借此学习新知识，还能做传统文化的传承者，并且能以此为纽带，成为乐器抱团养老的尝试者。

养老包括物质养老和精神文化养老。据统计，2019年全省60岁以上人口超过1280万，随着全社会经济发展水平不断提升，广大老年人对精神文化养老的需求也不断增长，特别是1950年代和1960年代出生的“新老人”，他们对文化养老有更高的期待。

湖南省民政厅在做好物质养老服务的同时，非常重视文化养老和精神慰藉工作。近年来，湖南省民政厅牵头制定的多项政策文件，都对推进文化养老工作进行了部署。2019年，经湖南省民政厅与湖南省市场监管局联合审定，《养老机构老年人文化娱乐服务规范》和《养老机构老年人精神慰藉服务规范》等湖南省养老服务地方标准正式出台并实施。为了“孵化种子”，湖南省民政厅文化养老暨社区精神慰藉载体孵化中心于今年正式成立，系国内首个文化养老孵化中心。今年6月，湖南省民政厅与中南出版传媒集团签署战略合作协议，共同打造文化养老品牌。

此次举行全省文化养老培训班，学员们纷纷表示，深入学习了文化养老的内涵和实现路径，收获很大，回去后将在本单位大力助推文化养老工作，让更多老年人从“养老”变为“快乐养老”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=83014>

(来源：红网)

## 老年人能力评估师呵护银发族的美好生活

“老爷爷，您知道现在几点了吗？您在这纸上画一个圆形时钟，然后标出时间……”在位于江苏省南京市高淳区的百岁老人张爷爷家里，来自南京恒葆社会工作服务中心的老年人能力评估师戴秋云，一边与老人聊天，一边在评估表的相应位置打钩。在对日常生活活动等4个一级指标，以及进食、穿衣等20多个二级指标打分后，她得出了结果：张爷爷的能力等级可以享受相应的政府购买服务。

今年30岁的戴秋云，2013年从老年服务与管理专业毕业，进入南京市建邺区社会福利院工作。2018年，南京对全市60岁以上的老年人开展评估、制定不同等级的护理。面对庞大的需求量，一些护士、护工、社工经过培训走上了评估师岗位。

戴秋云说，岗前培训由民政部门组织，授课内容包括评估标准及指标解析、操作系统及方法流程、入户沟通技巧等经验。更多新技术要在工作边干边学，还得有爱心、耐心以及亲和力。比如，谈话中直接提问可能会让初次见面的老人产生反感，要多些眼神交流，只有建立互信才能避免误判、精准评估。

随着社会老龄化发展趋势，老年人能力评估师的社会需求和前景广阔。在戴秋云的母校钟山职业技术学院，从2018年起就在“老年服务与管理”专业学生的必修课中，增设养老评估相关课程，帮助学生们掌握行业前沿知识。“学院也面向社会开展多期老年人能力评估员培训。”钟山职业技术学院社会合作处处长张士展介绍，下一步将完善评估员培训内涵，为社会培养更多具备评估资质的养老和卫健行业从业人员。

江苏省民政厅养老服务处处长陆敏介绍，目前江苏60岁及以上老年人口超过1834万，其中失能、半失能约有130万。2014年，江苏逐步建立起养老服务评估制度，采取政府购买服务方式，鼓励社会组织和养老机构开展养老服务评估，通过评估科学确定服务类型、照料护理等级和养老服务补贴领取资格等，更好掌握老年人照护需求、精准制定服务政策。到2022年，江苏省80岁以上老年人能力综合评估将实现全覆盖，评估师的需求量将更大。

“通过院校开设专业课程培养、社会组织和机构开展职业技能培训，加快对专业人才的培养。”陆敏说，江苏已有8所院校开设老年管理与服务相关专业并设计了课程，每年培养毕业生超过2000人；同时，也在不断整合各相关部门、专业院校、社会组织等力量，面向现有在岗人员、社会爱心人士、有需求的家庭等开展不同层次的教育培训，更好地了解老年人身体、精神、心理及社会需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=83034>

(来源：齐鲁壹点)

# 老年大学



## 中国老年大学协会教师座谈会在青举行

21日下午，中国老年大学协会教师座谈会在青岛市老年大学举行。第十届全国人大常委会副委员长、中国关心下一代工作委员会主任、中国老年大学协会名誉会长顾秀莲出席会议并讲话。

会议指出，我国老年大学的创办经历了从无到有、从有到全的巨大转变，中国老年大学协会成立32年、第一批老年大学成立37年以来，对如何开展老年教育掌握了一定的规律，推行了一些好的做法。特别是近年来，全国各地老年大学围绕如何开展办学、老年特色教育、打造优良教师队伍等方面做了积极工作，取得优异成绩，并在实践过程中探索出一套卓有成效的老年教育经验。

顾秀莲指出，党和政府特别重视老年人工作，尊重“五老”、重视“五老”、爱护“五老”，各级老年大学要切实增强老年人的幸福感。青岛市老年大学创新性地与老年大学成立关工委，开展关心下一代工作，山东省积极推广青岛市的经验，在全省所有老年大学建立关工委，这是一件很有意义的事。让老年大学的老同志来做青少年工作，既可以教育下一代，又可以使他们的晚年生活更加丰富多彩，实现老有所为、老有所乐。

对今后老年大学工作，顾秀莲提出三点希望。一是认真总结经验，不断推进老年大学高质量发展，让广大老年朋友安享晚年生活。二是科学规划未来，根据国家对于老年教育工作的要求，按照老年教育发展规律，做好未来老年教育事业的规划，推动老年教育的创新发展。三是抓住、研究重点，发现规律性、系统性要素，用好体制、机制、制度，积极发挥老年人的作用，共同推进老年教育事业的发展。

顾秀莲一行观看了青岛市老年大学建设发展宣传片，参观了青岛市老年大学书画院，并对青岛市老年大学做好老年教育工作、加强教师队伍建设和关心下一代工作给予充分肯定和高度评价。

市人大常委会副主任张锡君参加会议并致辞。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=83047>

(来源：青岛日报)

## 健康管理

### 运动社交可预防痴呆，建议老年人每年做一次记忆筛查

9月21日是第27个“世界阿尔茨海默病日”，随着我国社会老龄化程度不断加深，老年痴呆正不断侵蚀我国老年群体。9月22日，中南大学湘雅医院携手默认知症照护中心开展健康宣教活动。活动中，专家表示，运动社交活动都可预防痴呆，建议老年人每年要做一次记忆筛查。

中南大学湘雅医院神经内科主任医师沈聪教授介绍，阿尔茨海默病也称认知症，就是俗称的“老年痴呆症”。认知症的病因尚未明确，目前认为与老化、环境和遗传有关。老年人记忆力下降较为常见，而认知症的“健忘”是忘记整件事情，即使提醒也回忆不起来，对记忆力下降毫无烦恼。建议老年人应每年做一次记忆力筛查。

沈聪教授指出，认知训练、运动社交活动等都可以降低痴呆的发病风险，同时建议保持有规律的运动习惯。

老人照护难度大，风险高，省内鲜有专门针对认知症长者提供专业照护的养老机构，难以满足认知症老人的照护需求。

长沙默认知症照护中心于2018年11月试运营，目前已持续深度服务115位阿尔茨海默病患者。院长王三香表示，生活在阿默的老人虽然记忆减退，但并不会失去爱的能力。“也希望以后会有更多的人关注他们。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83033>

(来源：华声在线)

## 消除老年人的“病耻感”

守护30万老人的记忆，上海将启动第二批老年认知障碍友好社区建设试点，力争到“十四五”期末，将全市绝大多数街镇建设成为老年认知障碍友好社区，并形成可复制、可推广的上海模式与上海标准。

不认识亲朋好友、情绪紧张易怒、完全丧失行动能力……包括阿尔茨海默病在内的认知障碍，已经越来越成为不可忽视的公共卫生和社会问题，而用“认知障碍”取代“病”的称呼，也有助于缓解病患以及家属的病耻感。

病耻感，顾名思义是因为得了某种疾病而感到羞耻。之所以会是因为得了某种疾病而产生病耻感，原因是多方面的，除了个人本身的心理因素之外，来自社会的偏见与歧视，会让越来越多的人无法正视疾病，成为“压倒骆驼的最后一根稻草”。病耻感可能比疾病本身更可怕，许多人因为有了病耻感，不愿将自己的病情被自己的家人或者亲朋好友知道，怕引起旁人异样眼光、怕遭歧视、怕被贴标签。

虽然不同年龄的患者都有可能存在病耻感问题，但是对于老年人群体来说，尤其需要引起关注，这主要还是因为随着老年人身体机能的退化，很多疾病往往会被忽视，比如像阿尔茨海默病与一般的记忆力衰退，抑或是痔疮出血与大肠癌等。老人们不愿意讲，而孩子们又不是经常陪伴在老人身旁，有些老人一旦提起自己担心的疾病，更会脾气变得很暴躁，或是疑心很重，固执到难以沟通。病情一拖再拖，一旦等到医生进行检查，这些疾病已经发展到了中晚期，给老人的生活质量以及整个家庭都带来非常重大的影响，更会成为一个社会问题。

要消除老年人的病耻感，除了要通过医生的正确治疗，更为重要的是家庭的支持以及全社会的关爱。事实上，在许多老年人患上了阿尔茨海默病等疾病之后，不仅是患者本人，家属也会有病耻感而不愿意提及，这往往是延误病情的重要原因之一，因而家庭成员首先应该给患者温暖和关怀。

对于许多老年慢性病患者来说，他们在日常社交活动中觉得“被忽略”“被抵触”，这直接导致了患者回避交流、脱离医院治疗，继而导致病情加速。因而消除病耻感更需要全社会的共同努力，理解和关心老年患者，消除他们对疾病的恐惧和歧视，积极面对疾病，配合医生治疗，提升自己和家人的生活质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83046>

(来源：新民晚报)

## 养老金融

### 起步阶段机遇与挑战并存，银行纷纷发力“养老理财”市场

随着我国人口老龄化的加剧，养老保障需求迅速增长，养老概念在资管市场快速升温，银行也纷纷发力“养老理财”市场。目前处于起步阶段的银行养老理财产品规模不大、风险较低、运作期限较长，还有不少地方有待优化。

**银行理财子公司成参与主体**

银保监会在今年年初的工作会议上提出，要引导银行理财和信托业稳妥转型，建立完善养老保障第三支柱，在优化金融产品结构和机构体系的同时，为资本市场长期持续健康发展打牢基础。早在去年6月，人力资源社会保障部提出符合规定的银行理财、商业养老保险、养老目标基金等金融产品都可以成为养老第三支柱的产品。有这些政策红利的加持，养老理财有着广阔的市场。

而随着资管新规及配套政策陆续出台，养老理财也成为银行机构转型发展的重要抓手之一。根据普益标准统计，截至9月15日，2020年市场共发行银行理财产品75011款，养老理财产品占179款，其中65款来自银行理财子公司。今年以来，已有中银理财、建信理财、光大理财、交银理财等6家理财子公司推出了养老理财系列产品，同时还有多家理财子公司均将养老主题产品列为产品体系中，多款产品有待面市。未来，随着更多理财子公司获批准，银行理财子公司有望成为养老理财市场重要参与主体之一。

#### 养老理财产品风险较低

根据统计，目前银行发行的养老理财产品大多投资风险较低，以中等风险、中低风险、低风险为主，其中，低风险产品占比最大。从产品类型上看，多为固定收益类产品。从期限上看，运作期限普遍较长，3至5年的产品占比较高。

业内人士表示，以往许多银行理财产品的投资期限在3到6个月之间，这么短期限的资金做资产配置和投资是非常困难的，因而存在比较严重的期限错配问题。在资管新规过渡期结束后，期限错配的现象将被禁止，银行理财产品的投资期限必然要被拉长。而购买养老理财产品的投资者，很多都对长期投资宽容度较高，因而养老理财产品期限能被拉长，资产配置上具有先天优势。

与基金公司的养老产品线相比，银行养老理财产品投资风险较低，符合老年人的投资习惯。但当前的养老理财产品中，还有不少是保本型产品，资管新规过渡期结束后，保本型产品将会消失，保本养老理财产品也需要逐渐向净值型产品转型。银行养老理财产品的定位仍然是理财产品，并不是储蓄产品，既然是理财产品，就存在一定的风险。而不少养老理财需求者追求更低的风险甚至是保本要求，这一点在资管新规出台后，受到了更大的挑战。

由于相关政策尚未正式推出，监管机构针对养老理财产品对银行提出窗口指导。虽然具体口径各家银行不同，但总体均是要求现阶段不要强调银行理财的养老属性，具体要求包括产品中不能包含“养老”字样、不能公开宣传此类产品等。“可能是担心给投资者造成安全保本的误导。”一位银行人士表示。

#### 养老理财产品还需优化

根据如今养老理财市场供需情况与监管导向，未来银行机构需积极布局养老理财业务，充分发挥比较优势，深度参与到养老体系优化完善的进程中。

有分析人士认为，银行应整合内外部资源，及时解决养老金融业务中存在的问题，包括产品的碎片化和养老金融业务模式的碎片化。商业银行要依托证券、保险、信托、融资租赁等平台优势，为养老产业企业提供上市融资等多元化融资服务。

还需要明确养老理财产品的销售对象应该是有养老资产储备和保值增值需求的客户，而不仅仅局限于老年群体，很多年轻人对未来也有养老的计划和安排。银行资管机构可以充分把握养老需求，根据年龄结构细分市场群体有针对性地开展产品，提供个性化的养老理财服务；根据财富状况细分产品类型，平衡流动性与收益率的关系，在满足客户基本养老需求的同时提供一定的增值服务。

业内人士表示，银行机构还应适当布局权益类资产，兼顾稳健与收益目标，在严格控制风险的基础上，实现养老资产的保值增值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=83025>

(来源：新闻晨报)

# 政府购买服务

## 重庆：采购养老机构等级评定公开招标公告

### 项目概况：

“采购养老机构等级评定”项目的潜在投标人应在“请到采购代理机构领取或在《重庆市政府采购网》网上下载”获取采购文件，并于2020年10月13日14:30（北京时间）前提交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：20C01317

项目名称：采购养老机构等级评定

采购方式：公开招标

预算金额：¥2,700,000.00元

最高限价：¥2,700,000.00元

本项目依据《养老机构等级划分与评定》国家标准和地方标准，对在2019年全市养老机构服务质量基本规范评估中达标（含经整改已达标）未获得四、五星（叶）级且依规备案的养老机构、社区养老服务中心进行星（叶）级评定，评出我市三、四、五星（叶）级养老机构，并为获得星（叶）级的养老机构授牌，以提升养老机构服务质量，促进全市养老服务质量大提升大转变。¥2,700,000.00元评定依据。1、《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）。2、《养老机构服务质量基本规范》（GB/T35796-2017）。3、《重庆市养老机构管理办法》（重庆市人民政府令第326号）。4、《养老机构等级划分与评定》（DB/50T908-2019）。

最高限价总计：¥2,700,000.00元

合同履行期限：合同签订后2个月内提交最终成果并通过审核。

本项目是否接受联合体：否

### 二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

基本资格条件

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.法律、行政法规规定的其他条件。

3、本项目的特定资格要求：

无

三、获取公开招标文件的地点、方式、期限及售价

获取文件期限：2020年9月22日至2020年9月28日。

每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至17:00:00。（北京时间，法定节假日除外）

文件购买费：¥300.00元/分包

获取文件地点：请到采购代理机构领取或在《重庆市政府采购网》网上下载

方式或事项：

1、根据《重庆市财政局关于印发〈重庆市政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法〉的通知》（渝财采购〔2015〕45号）规定，投标人应按要求进行注册，通过重庆市政府采购网（www.ccgp-chongqing.gov.cn），登记加入“重庆市政府采购供应商库”。

2、凡有意参加的投标人，请到采购代理机构领取或在《重庆市政府采购网》网上下载本项目招标文件以及图纸、补遗等开标前公布的所有项目资料，无论投标人领取或下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

### 3、招标文件发售

1.发售期：2020年9月22日-2020年9月28日17:00（工作时间）

2.售价：人民币300元/分包（售后不退）

3.招标文件购买方式：

3.1汇款购买

在招标文件发售期内，投标人将招标文件购买费用（必须是投标人户名）汇至以下账户内进行购买。

户名：重庆宏仁招标代理有限公司

开户行：招商银行重庆分行较场口支行

账号：123907228910802

3.2现金购买

在招标文件发售期内，投标人到重庆宏仁招标代理有限公司（地址：重庆市渝北区星光大道60号）登记并购买。

4.报名方式：在报名和招标文件发售期内购买了招标文件的投标人，其报名才被接收。

4.1非现场报名方式：

将招标文件汇款凭证（注明项目编号）、《采购文件发售登记表》（加盖投标人公章）扫描后发送至8501629@qq.com（邮箱）。

4.2现场报名方式：

现场报名地点：重庆宏仁招标代理有限公司（地址：重庆市渝北区星光大道60号），递交《采购文件发售登记表》（加盖投标人公章）并购买招标文件。

5、投标人须满足以下两种要件，其投标才被接受：

（1）按时递交了投标文件；

（2）按时报名签到。

### 四、投标文件递交

投标文件递交开始时间：2020年10月13日14:00

投标文件递交截止时间：2020年10月13日14:30

投标文件递交地点：重庆市公共资源交易中心开标室（地址：重庆市渝北区青枫北路6号渝兴广场B9栋2楼，详见当日大厅显示屏）

### 五、开标信息

开标时间：2020年10月13日14:30

开标地点：重庆市公共资源交易中心开标室（地址：重庆市渝北区青枫北路6号渝兴广场B9栋2楼，详见当日大厅显示屏）

### 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

### 七、其他补充事宜

采购项目需落实的政府采购政策

1、按照《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）和《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，落实国家节能环保政策。

2、按照《财政部工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库〔2011〕181号）的规定，落实促进中小企业发展政策。

3、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，落实支持监狱企业发展政策。

4、按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，落实支持残疾人福利性单位发展政策。

### 八、联系方式

1、采购人信息

采购人：重庆市民政局

采购经办人：倪老师

采购人电话：19923888255



采购人地址：渝北区民安大道489号

联系方式：19923888255

## 2、采购代理机构信息

代理机构：重庆宏仁招标代理有限公司

代理机构经办人：蒋老师

代理机构电话：63993330

代理机构地址：重庆市渝北区星光大道60号

## 3、项目联系方式

项目联系人：蒋老师

项目联系人电话：18581005508

## 九、附件

20C013172020年养老机构等级评定招标文件（审定稿）0921.doc

采购文件发售登记表.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83039>

(来源：中国政府采购网)

# 河南：鹤壁市智慧养老服务平台建设和运营项目招标公告

## 项目概况

智慧养老服务平台建设及运营项目招标项目的潜在投标人应在电子下载。本项目采用电子化招投标，全部通过网上报名方式进行报名、下载采购文件、制作电子投标文件、网上加密上传、线上解密等相关事宜。鹤壁市公共资源交易服务平台(<http://ggfw.ggzy.hebi.gov.cn>)。注：①本项目使用电子交易系统进行操作，供应商需先完成办理CA数字证书办理，并在鹤壁市政府采购交易系统中进行企业注册入库，详见鹤壁市公共资源交易服务平台“下载中心”相关说明；获取招标文件，并于2020年10月16日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

1、项目编号：鹤财招标采购-2020-61

2、项目名称：智慧养老服务平台建设及运营项目

3、采购方式：公开招标

4、预算金额：5,600,000.00元

序号包号名称包预算（元）包最高限价（元）

11鹤壁市智慧养老服务平台建设和运营项目5600000

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术要求或服务要求等）

鹤壁市智慧养老服务平台建设和运营项目利用移动互联网、物联网、云计算、大数据、智能硬件、手机APP等技术手段，建设鹤壁市智慧养老服务平台，引入专业服务机构实现智慧养老服务平台的社会化运营，建立市场化运营机制，为老年人提供综合性养老服务等相关内容（具体采购内容详见招标文件）。划分为：一个标段。

6、合同履行期限：详见其他补充事宜

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

## 二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

本项目落实促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展等政府采购政策（详见招标文件）。

3、本项目的特定资格要求

1供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2供应商应具有有效的营业执照，具有独立企业法人资格，营业执照经营范围包含本次采购相关内容。

3根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的企业，拒绝参与本项目招标投标活动【查询渠道：“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）】政府采购严重违法失信行为记录名单（查询截图时间指：公告发布之日起至投标截止时间前）。

4本次采购项目不接受联合体投标。

## 三、获取招标文件

1.时间：2020年09月22日至2020年09月28日，每天上午08:00至12:00，下午14:00至17:30（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：电子下载。本项目采用电子化招投标，全部通过网上报名方式进行报名、下载采购文件、制作电子投标文件、网上加密上传、线上解密等相关事宜。鹤壁市公共资源交易服务平台(<http://ggfw.ggzy.hebi.gov.cn>)。注：①本项目使用电子交易系统进行操作，供应商需先完成办理CA数字证书办理，并在鹤壁市政府采购交易系统中进行企业注册入库，详见鹤壁市公共资源交易服务平台“下载中心”相关说明；

3.方式：②关于本项目的疑问答复、澄清、修改等情况，均在鹤壁市公共资源交易服务平台网站进行公告，同时在鹤壁市政府采购交易系统内部以“答疑文件”形式告知各潜在供应商，各潜在供应商应及时关注并下载“答疑文件”（即最新的采购文件）；③各潜在供应商可在获取招标文件有效时间内自行下载招标文件（采购）文件，因鹤壁市政府采购交易系统在开标前具有保密性，各潜在供应商在“递交投标文件截止时间”前须自行查看项目进度、疑问答复、澄清、修改等，因供应商未及时查看造成的后果由供应商自己承担。

4.售价：0元

## 四、投标截止时间及地点

1.时间：2020年10月16日09时00分（北京时间）

2.地点：潜在供应商应在投标文件递交截止时间前，通过鹤壁市政府采购交易系统上传加密电子投标文件（\*.hbtfl）。

## 五、开标时间及地点

1.时间：2020年10月16日09时00分（北京时间）

2.地点：鹤壁市公共资源交易中心第一远程开标室，供应商自行选择任意地点参加远程开标会。

## 六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《鹤壁市政府采购网》、《全国公共资源交易平台（河南省鹤壁市）》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年09月22日至2020年09月28日。

## 七、其他补充事宜

7.1本项目采用电子化招投标，全部通过网上下载招标文件、制作电子投标文件、网上加密上传、评标等相关事宜。

7.2潜在供应商首次网上报名前需办理CA数字证书（进入河南互认的CA数字证书），在“鹤壁市公共资源交易服务平台”点击“统一注册”完成企业注册，具体操作程序请参考鹤壁市公共资源交易服务平台下载中心的相关说明。

7.3潜在供应商须登录“鹤壁市公共资源交易服务平台”-“交易系统”选择登录鹤壁市政府采购交易系统，领取招标文件。

7.4登录“鹤壁市公共资源交易服务平台”网站，下载“制作软件”，制作所投标段电子投标文件。电子投标文件制作流程详见招标文件有关要求。

7.5请供应商根据自身互联网网速和稳定性、网络及系统平台可能存在的非正常情况等多种因素，尽量提前上传电子投标文件，并确保加密电子投标文件上传成功。

7.6本项目采用“远程开标”开标方式，远程开标大厅的网址为（[http://zcg.ggzy.hebi.gov.cn/bidopen\\_new/conformBid?openbid=true](http://zcg.ggzy.hebi.gov.cn/bidopen_new/conformBid?openbid=true)），供应商无需到鹤壁市公共资源交易中心现场参加开标会议，采购人或代理机构和所有供应商应当在投标文件递交截止时间前，登录远程开标大厅进行在线签到，在线准时参加开标活动。远程开标的具体事宜请查询鹤壁市公共资源交易服务平台“下载中心”专区的相关说明。

7.7预算金额：5600000元；其中，平台建设4700000元（包含软件开发3190000元，硬件设备采购1510000元）；平台运营900000元。

7.8资金来源：财政资金

7.9合同履行期限：1.平台建设周期：自合同签订之日起2个月建设完成。

2.平台运营期限：自平台验收合格之日起3年。

## 八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

### 1.采购人信息

名称：鹤壁市民政局

地址：鹤壁市淇滨区黄山路中段

联系人：吴女士

联系方式：0392-3318261

### 2.采购代理机构信息（如有）

名称：中建鼎正项目管理有限公司

地址：鹤壁市淇滨区淇水大道镁大厦  
 联系人：赵女士  
 联系方式：0392-2110277  
 3.项目联系方式  
 项目联系人：赵女士  
 联系方式：0392-2110277

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83038>

(来源：中国政府采购网)

## 甘肃：陇南市民政局市社区综合养老服务中心设施设备采购项目（二次发布） 公开招标公告

陇南市民政局招标项目的潜在投标人应在过登录陇南公共资源交易网（网址：www.lnsggzjy.cn）自行下载获取招标文件获取招标文件，并于2020-10-1410:00（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：LNGC-2020015  
 项目名称：陇南市民政局市社区综合养老服务中心设施设备采购项目  
 预算金额：86.3812(万元)  
 最高限价：86.3812(万元)  
 采购需求：采购设施设备。（具体内容及参数详见招标文件）  
 合同履行期限：以签订合同为准  
 本项目（是/否）接受联合体投标：否

### 二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；（1）须具有合法有效的法人营业执照、国家和地方税务登记证、组织机构代码证、开户许可证；前述法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证已三证合一的，则需提供具有统一社会信用代码的营业执照；（2）须提供法人授权函（原件）及被授权人身份证（正、反面复印件）；（3）供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。  
 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）、符合政府采购《节能产品政府采购清单》、《环境标志产品政府采购清单》优先采购政策、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）等。

3.本项目的特定资格要求：无

### 三、获取招标文件

时间：2020-09-23至2020-09-28，每天上午8:30至12:00，下午12:00至17:30  
 地点：过登录陇南公共资源交易网（网址：www.lnsggzjy.cn）自行下载获取招标文件  
 方式：1、拟参与本项目的潜在投标人在获取期限内，凭CA证书登录陇南公共资源交易网在线免费下载招标文件，并点击“我要投标”按要求填写信息，未填写信息的投标无效。2、请潜在供应商随时关注甘肃政府采购网及陇南公共资源交易网本项目相关变更公告及澄清答疑文件，否则由变更引起的相关责任自负。

售价：0(元)

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-10-1410:00  
 地点：陇南市公共资源交易中心第三开标厅（陇南市统办5号楼2楼）

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

该项目采用新点不见面网上开标方式：开评活动通过“新点不见面网上开标大厅”进行。各投标单位在参与投标时，登录陇南公共资源交易网首页“下载中心”，下载投标文件制作工具“新点投标文件制作软件（陇南版）”，并按照“不见面开评标投标人操作手册”制作固化并上传投标文件；本项目必须使用同一把CA进行所有操作。若在开标时间前没有网上投标（上传投标文件）则视为放弃投标。

### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

#### 1.采购人信息

名称：陇南市民政局  
 地址：陇南市武都区钟楼滩纬二路农行对面  
 联系方式：13830939585

#### 2.采购代理机构信息

名称：陇南共创招标代理有限公司  
 地址：甘肃省陇南市武都区东江镇泰河丽景10号楼3单元803  
 联系方式：15348097683

#### 3.项目联系方式

项目联系人：王鹏  
 电话：13830939585

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83040>

(来源：中国政府采购网)

## 贵州：全省202个易地扶贫安置区统一设置公共养老机构设施设备采购项目 采购公告

### 项目概况

全省202个易地扶贫安置区统一设置公共养老机构设施设备采购项目招标项目的潜在投标人应在 登录贵州省公共资源交易平台(http://ggzy.guizhou.gov.cn)2020试运行版网上购买获取招标文件，并于2020-10-1409:30:00(北京时间)前递交投标文件。

### 一、项目基本信息

项目名称：全省202个易地扶贫安置区统一设置公共养老机构设施设备采购项目  
 项目编号：GZMC-ZG20202253  
 采购方式：公开招标  
 项目序列号： S520000000026484001  
 采购主要内容： 棋牌桌椅、电视机、股四头肌训练椅等；  
 采购数量： 1批  
 预算金额:23,040,000 (元)  
 最高限价:23,040,000 (元)

本项目（是/否）接受联合体投标：

### 二、申请人的资格要求

一般资格要求：供应商符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供下列材料：①法人或者其他组织的营业执照等证明文件（工商营业执照副本、组织机构代码证副本和税务登记证副本，或多证合一的营业执照），自然人的身份证明；②财务状况报告（经合法审计机构出具的2018或2019年度财务审计报告，或银行出具的有效的资信证明），依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（2020年任意3个月的缴纳证明）；③具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；④参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(自行声明)；⑤本项目接受联合体投标。根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）规定，供应商的信用记录作为本项目资格审查的重要依据。信用记录查询渠道由采购代理机构通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询、记录和证据留存，查询截止时点为开标当日评审前。信用信息使用规则：由代理机构对供应商信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大



税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动。

特殊资格要求：供应商是生产厂商的，须提供医疗器械生产许可证或医疗器械生产备案凭证；供应商是代理商的，须提供医疗器械经营许可证和投标产品制造厂商的医疗器械生产许可证或医疗器械生产备案凭证。

### 三、获取招标文件

时间：2020-09-23 09:00:00至 2020-10-10 17:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：登录贵州省公共资源交易平台(<http://ggzy.guizhou.gov.cn>)2020试运行版网上购买

方式：登录贵州省公共资源交易平台(<http://ggzy.guizhou.gov.cn>)2020试运行版网上购买，交易中心电话：0851-85971822

售价：300元人民币（含电子文档）

投标保证金（元）：100,000

投标保证金交纳时间：2020-09-23 09:00:00至2020-10-14 09:30:00

投标保证金交纳方式：以银行转账、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函或保证保险等非现金形式提交。（详细按照贵州省公共资源交易中心规定执行）

开户单位名称：贵州省公共资源交易中心

开户银行：贵州银行股份有限公司贵阳展览馆支行

开户账号：0109001400000182-0002

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间：2020-10-14 09:30:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：贵州省公共资源交易中心，贵州省贵阳市遵义路65号，具体开标室于当日在贵州省公共资源交易中心开标区获取

时间：2020-10-14 09:30:00

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策：已落实

PPP项目：否

简要技术要求、服务和安全要求：①棋牌桌子参考尺寸：长880&times;宽880&times;高760mm②材质：实木；③棋牌椅子尺寸：长450&times;宽400&times;高900mm，等。

交货地点或服务地点：采购人指定地点

其他事项（如样品提交、现场踏勘等）：按招标文件规定提交样品

交货时间或服务时间：接采购人供货通知后30个日历日内完成所有货物的运输及安装工作并达到验收标准。

### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

#### 1、采购人信息

名称：贵州省民政厅

项目联系人：徐老师

地址：贵阳市中华北路240号

联系方式：18798707060

#### 2、代理机构信息（如有）

代理全称：明诚汇采项目管理有限公司

联系人：招标二部

地址：贵阳市观山湖区大唐·东原财富广场6号楼7层

联系方式：0851-86892732-702

#### 3、项目联系方式

联系人：招标二部

电话：0851-86892732-702

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83037>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**